

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

Prof. Dr. Şahin KARASAR – Rektör
Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL
Tel: 0216 6261050-2005, e-posta: sahinkarasar@maltepe.edu.tr

Prof. Dr. Belma AKŞİT – Rektör Yardımcısı
Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL
Tel: 0216 6261050-2006, e-posta: belmaaksit@maltepe.edu.tr

Kurum web sayfası: www.maltepe.edu.tr
Kurum kalite süreçleri ile ilgili web sayfaları:

- AKTS Bilgi Paketi: <http://ects.maltepe.edu.tr/>
- EUA Bilgi Paketi: <http://eua.maltepe.edu.tr/>
- Stratejik Planlar: <http://ects.maltepe.edu.tr/stratejik-planlar>
- Öz-değerlendirme çalışmaları: <http://ects.maltepe.edu.tr/izleme-degerlendirme-calismalari>
- Memnuniyet araştırmaları: <http://ects.maltepe.edu.tr/izleme-degerlendirme-calismalari>

Tarihsel Gelişim

"Anaokulundan Üniversiteye" sloganıyla Üniversitemizin Mütevelli Heyeti Başkanı Hüseyin Şimşek'in 1985 yılında Çağdaşım Anaokulunun kurulması ile başlayan eğitim sevdası, 1991 yılında Marmara Eğitim Kurumları, 1996 yılında Marmara Eğitim Vakfı, 1997'de Maltepe Üniversitesi'nin kurulması ile devam etmiştir. Özel Marmara Fen Lisesi, Bodrum Özel Marmara Koleji, Özel Marmara Anadolu Teknik Lisesi, İstanbul Marmara Anaokulu, İstanbul Marmara Pendik Batı Anaokulu, İstanbul Marmara Biricik Anaokulu, Turgutreis Marmara Anaokulu, Ortakent Marmara Anaokulu, Bodrum Marmara Anaokulu, Bodrum Marma Otel ve İstanbul Marma Kongre Merkezi kuruluşları Marmara Eğitim Kurumları ailesinin birer ferdi olmuştur (<http://www.maltepe.edu.tr/download/KIDR-27haziran2016-sonson.pdf>).

Maltepe Üniversitesi uluslararasılaşmaya önem vermektedir. Bu amaçla, öğrenci ve öğretim üyesi değişimi, ortak araştırma ve bilimsel çalışmalar için dünyadaki itibarlı üniversitelerle güçlü bağlantılar kurulmuş olup sayısı her yıl artırılmaya çalışılmaktadır. Uluslararası değişim programları ve çift diploma programları ile ilgili çabalar dikkat çekmektedir. Ayrıca, 2010 yılında lisans mezunlarına Diploma Eki verilmeye başlanmıştır.

Üniversitemizde, ön-lisans, lisans ve lisansüstü programların hepsinde Bolonya Süreci kriterlerine yönelik çalışmalar yapılarak 2012 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi Etiket ve Diploma Eki Etiket alınmış olup sistem geliştirilerek sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma konusunda özellikle ERASMUS+ programının olanaklarından yararlanılmaya çalışılmakla birlikte, gerek öğrenci gerekse öğretim elemanlarının hareketliliği açısından istenilen düzeye ulaşılamamıştır. Bunun temel nedeni son yıllarda ERASMUS+ Programından tahsis edilen finansal desteğin kısıtlanmış olmasıdır. Gelen-giden öğrenci ve öğretim elemanlarının paylaştıkları düşünceler, bu hareketlilik olanaklarının son derece olumlu olduğu ve bu olanaklardan yararlanan kişilere yeni ve geniş vizyon kazandırdığı, yeni kişilerle tanışıp ilişki kurmanın değerli olduğu yönündedir. Üniversitemizde açılan İngilizce programlar da kuşkusuz bu hareketliliği önemli ölçüde besleyecektir. Mevlana Programları da dahil olmak üzere bu tür ilişkilerin zaman içinde gelişmesi beklenmektedir.

Ayrıca, 2017 Nisan ayında başlanmış olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

çalışmaları da sürdürülmektedir.

Üniversitemiz, seçkin ve deneyimli akademik ve idari kadrosuyla, çağın gelişim ve beklentilerine göre güncelleştirilen programlarıyla; akademik altyapı olanaklarının (laboratuvar, bilgi ve belge merkezi, internet erişimi, vb.) çeşitliliği ve zenginliğiyle; bilimsel araştırma sonuçlarını toplumla paylaşmasıyla; katılımı özendiren sosyal ve kültürel etkinlikleriyle ve kurumsallaşmasını büyük ölçüde tamamlamış olarak Türk Üniversite Sistemi içindeki saygın yerini almıştır.

Maltepe Üniversitesinin mevcut durumundaki beşeri kaynakları (akademik ve idari personel sayısı, öğrenci sayısı) aşağıdaki gibidir:

Tablo Akademik Personel Sayısı

Unvan	2016	2017
Profesör	81	77
Doçent	34	39
Yardımcı Doçent	171	165
Öğretim Görevlisi	66	57
Okutman	37	35
Araştırma Görevlisi	85	82
Uzman	2	2
TOPLAM	476	457

Sayısı 2016’da 222 olan idari personel, 2017 Mart ayı itibariyle 235 olmuştur.

Tablo Öğrenci Sayısı

BİRİM	2016	2017
Eğitim Fakültesi	1144	1352
Güzel Sanatlar Fakültesi	245	305
Hukuk Fakültesi	856	930
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	719	739
İletişim Fakültesi	735	752
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	856	1103
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	1085	1177
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	820	865
Tıp Fakültesi	348	483
FAKÜLTELER TOPLAMI	6808	7706
Hemşirelik Yüksekokulu	563	569
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	0	0
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0
YÜKSEKOKULLAR TOPLAMI	563	569
Meslek Yüksekokulu	919	1147
MESLEK YÜKSEKOKULLARI TOPLAMI	919	1147
Fen Bilimleri Enstitüsü	275	364
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	49	73
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1695	2021
ENSTİTÜLER TOPLAMI	2019	2458
AKADEMİK BİRİMLER TOPLAMI	10309	11880

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Maltepe Üniversitesi'nin Kalite Politikası;

- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlara yeni bilgi ve teknoloji üreterek bugüne ve geleceğe katkı sağlayan,
- İş arayan değil, iş için aranan, girişimci ve yenilikçi mezunlar yetiştiren,
- Toplumsal sorumluluk bilinci ile hareket eden ve bu anlamda projeler geliştiren,
- Paydaş memnuniyeti odaklı başarıya yönelen,
- Çalışan onuru ve huzuruna uygun çalışma ortamı sağlayan,
- Sürdürülebilirlik anlayışı içinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirmeyi temel alan,
- Üniversite-sanayi işbirliğine önem veren,
- Ülkemizin refah seviyesinin yükseltilmesine katkıda bulunan, bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlayarak çağdaş bir dünya üniversitesi olmaktır.

Misyon

Çağın değişimlerini kavrayan ve çabuk uyum sağlayabilen; yaratıcı düşünülebilen ve değişimi başlatabilen, proaktif; toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak bilgi ve hizmet projeleri üretebilen; var olan bilgi ve teknolojileri geliştirerek kullanabilen; ülke ve dünyanın geleceği konusunda söz sahibi olabilecek niteliklerle donanmış girişimci ve yenilikçi mezunlar vermek ve bilimsel araştırmalar yaparak ülkenin ve dünyanın refahını artırmak ve kalkınmasına katkıda bulunmaktır

(<http://www.maltepe.edu.tr/download/KIDR-27haziran2016-sonson.pdf>).

Vizyon

"*Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel*" yapısıyla girişimci ve yenilikçi bir dünya üniversitesi olmaktır (<http://www.maltepe.edu.tr/download/KIDR-27haziran2016-sonson.pdf>).

Temel Değerler

- Toplumsal değerlere özen göstermek ve sorumluluk bilinci ile davranmak
- Çevreye duyarlılık
- İnsan hakları ve hukukun üstünlüğüne bağlılık
- Düşüncede ve ifadede özgürlük
- Eğitimde çağdaşlık
- Bilimde ve eğitimde evrensellik; ulusal ve uluslararası etkileşimle eğitimi zenginleştirmek (Uluslararasılaşma)
- Bilimsel bilgiyi etik temellere bağlı kalarak üretmek
- Araştırmayı yükseköğretimin ayrılmaz bir parçası olarak görmek
- İletişimde ve yönetimde açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Güvenilirlik
- Girişimcilik, yenilikçilik ve yaratıcılık
- Sürekli gelişme, iyileştirme ve yaşam boyu öğrenmeye önem vermek
- Bölgesine, ülkesine ve insanlığa katkıda bulunmak
- Üniversitenin tüm paydaşlarının katılımına açık olmak
- Takım ruhu ve disiplinlerarası çalışmaların özendirilmesine önem vermek
- Özerklik
- İnsana, kültürlere ve farklılıklara saygı, sevgi ve hoşgörü

Stratejik Amaçlar

SA1. Eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirmek

- SA2. Yaşam-boyu öğrenme yaklaşımı ve uzaktan eğitimle (e-öğrenme) eğitim-öğretimin sürdürülebilirliğini sağlamak
- SA3. Uluslararasılaşma düzeyini arttırmak
- SA4. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak bilimsel, teknolojik ve sanatsal çalışmalar yapmak ve desteklemek
- SA5. Girişimci ve yenilikçi kültür oluşturmak ve yaygınlaştırmak
- SA6. Kurumsal altyapıyı geliştirmek
- SA7. Dengeli büyüme

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Eğitim-Öğretim Hizmeti sunan birimler Tablo 3'tedir (kanıtlardadır).

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde birçok araştırma ve uygulama merkezi ile Rektörlüğe bağlı bazı birimler (bakınız Bölüm Ç. Araştırma ve Geliştirme) bulunmakta ve bunların bir kısmında araştırma faaliyetleri sürdürülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin yapıldığı merkez ve birimlerimiz aşağıda yer almaktadır:

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

[Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(Aktif\)](#)

[Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MÜGİM\) \(Aktif\)](#)

[İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(Aktif\)](#)

[İnsan ve Toplum Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MÜTAM\) \(Aktif\)](#)

[Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MÜKKAM\) \(Aktif\)](#)

[Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi \(Aktif\)](#)

[Proje Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi \(SOYAÇ\) \(Aktif\)](#)

[Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Uluslararası Ticaret ve Tahkim Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[UNESCO Felsefe ve İnsan Hakları Kürsüsü \(Aktif\)](#)

Eğitim, Araştırma ve Kalite Odaklı Birimler

[Beyin Özürlüleri için Akademik Araştırmalar Birimi](#)

[Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü](#)

[Sürekli Eğitim Merkezi](#)

[Uluslararası Ofis](#)

[Uzaktan Eğitim Birimi \(MUZEB\)](#)

Fakülte, yükseköğretim gibi akademik birimlerde çalışan öğretim elemanları da kişisel çabalarıyla üniversitenin AR-GE faaliyetlerine destek vermektedir. Bu anlamda personelimiz özendirilmeye çalışılmakta, Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi (<http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/yon/bilimsel.pdf>) kapsamında teşvik primleri ödenmektedir.

Özellikle son iki-üç yılda doktora öğrencilerimizin sayısı hızla artmış ve bu sayede yeni araştırmalar yapılarak yeni bilgiler üretilmektedir. Bir kaç yıl içinde doktora öğrencisi ve mezun sayısının, dolayısı ile araştırma sayısının önemli ölçüde artacağı öngörülmektedir.

Ayrıca, 2017 yılında TEKNOPARK İstanbul'da kiralanacak ofisimizde, farklı alanlarda birçok

projenin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Buna hazırlık olarak bir AR-GE firmasının kurulması düşünülmektedir.

AR-GE faaliyetlerimizin etkinliği ve verimliliğini değerlendirmek üzere hesaplanmış olan 2015-2016 Akademik Yılına ait bazı veriler aşağıda yer almaktadır:

Üniversite Öğretim Elemanları Tarafından Devam Eden ve Tamamlanan Projeler değerlendirildiğinde;

- **Araştırma Projesi Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına oranı:**(41/302=0,14) Geçen yıla oranla (0,08) denetlenen 2016yılı için bir artış olmasına karşın yeterli bulunmamaktadır.

- **Toplam Cari Giderler içinde Araştırma Projelerinin Toplam Bütçesi:**

Araştırma giderleri toplamı	(929.593,79) TL
Toplam cari giderler	(199.925.494,46) TL
oranı	% 0,46

- **Yurt Dışı Destekli Araştırma Proje Bütçesinin Toplam Araştırma Proje Bütçesi içindeki payı:** Yurtdışı destekli projemiz yoktur.

- **Üniversite (Öz Kaynaklı) Araştırma Proje Bütçesi / Toplam Araştırma Proje Bütçesi:** Özkaynaklı araştırma projemiz yoktur.

Projelerin programlardaki öğretim elemanlarına dağılımına bakıldığında, bazı bölümlerde/ alanlarda yoğunlaşmakta olduğu görülmektedir. Gelecek yıllarda bu dağılımın daha homojen olması için gayret sarf edilecektir.

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası işbirliklerine önem vererek ulusal ve uluslararası çapta projeler yapmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Bu bağlamda 2016 yılında 11 işbirliği gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TTGV, TÜBİTAK ve diğer kamu finanslı AR-GE ve yenilik destek programlarından alınan fonla 15 ulusal proje; kurum içi destekli 14 ulusal proje hayata geçirilmiştir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemiz Bolonya Sürecine yönelik tüm çalışmaları başarı ile tamamlayarak hem Diploma Eki Etiketini hem de Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) etiketi ile 2012 yılında Avrupa Komisyonu tarafından ödüllendirilmiştir. Bu çalışmaların süreklilik arz etmesinin öneminin benimsendiği üniversitemizde güncellemeler ve iyileştirmeler Rektörlüğe bağlı Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğümüzce yapılmaktadır.

2013 yılında Avrupa Üniversiteler Birliğine *associate* üye iken tam üyelik alınması için başvuruda bulunulmuştur. Ancak o tarihte henüz doktora programı, mezun ve araştırma sayımızın az olması nedeniyle yalnızca *associate* üyeliğimiz devam etmektedir.

Doktora mezun sayısını ve araştırma sayısını artırma çabaları sürdürülmektedir. Nitekim 2012'de 3 doktora mezunu ve 1870 tezli-tezsiz yüksek lisans mezunu varken, 2013-2016 yılları arasında 52 doktora mezunu ve 788 tezli-tezsiz yüksek lisans mezunu verilmiştir. Bugüne kadar toplam 84 doktora, 3156 tezli-tezsiz yüksek lisans mezunumuz bulunmaktadır (Tezli: 1056, Tezsiz: 2100).

Üniversitemiz 2015-16 *University Rating by Academic Performance*(URAP) sıralamasında Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında 20. sıraya; 2016-17 de ise 18. sıraya yerleşmiştir (http://tr.urapcenter.org/2016/2016_t6.php). Üniversitemiz akademik makale performans sıralamasında, yine Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında 15. sırada yer almaktadır (<http://www.atilim.edu.tr/shares/atilim/files/Copy%20of%20Bilimsel%20Yay%C4%B1mlar%20->

[%202%20Haziran% 202016%20\(2\).pdf](#). Alanlarında donanımlı ve başarılı akademik personelimizle Üniversitemizin, gelecek yıllarda ulusal/uluslararası üniversite sıralamalarında daha üst düzeylere yükseleceğine inanılmaktadır.

Maltepe Üniversitesi, bütçesi temel olarak öğrencilerin verdiği öğrenim ücretlerinden oluşan ve kar amacı gütmeyen bir kuruluştur. Bu sebeple, Üniversite bütçesinden ayrılan araştırma fonları alana göre farklılıklar göstermektedir. Mevcut kısıtlı fonlar genelde uygulama projelerine aktarılmaya çalışılmaktadır. Farklı disiplinlerdeki araştırma ve uygulama laboratuvarlarının kurulumuna önemli yatırımlar yapılmaktadır.

Akademik personel, araştırma ve geliştirme projeleri için kendi imkânları ile destek bulmaya teşvik edilmektedir. Bu nedenle kendileri TÜBİTAK, Bölgesel Kalkınma Ajansları, Bakanlıklar ve özel sektör fonları için rekabet ortamında yer almaktadırlar. Akademik personel için araştırmaya vakit ayırmanın en önemli engeli, ders yükünün fazla oluşudur.

Üniversitemiz, öncelikle özellikle genç kadronun motivasyonunu yükselterek araştırma faaliyetlerine katılımını artırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi (<http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/yon/bilimsel.pdf>) bu yılın başında yayınlamış ve tüm alanlarda teşvikler vermeye başlamıştır.

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR), Üniversite mensubu olduğunu bildirerek ulusal/uluslararası bilimsel araştırma ve AR-GE projeleri yapan; fikri mülkiyet haklarının tescili (telif eser, uluslararası/ulusal bilimsel kuruluşlardan alınan patent, faydalı model belgesi, endüstriyel tasarım tescil belgesi, marka, vb.) ile ödül ve atıf alan; makale ve kitap/kitap bölümü yazar, yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara, toplantı programı içinde yer alan bir sunumla (bildiri, poster ya da sanat çalışması) ya da panelist ve yorumcu olarak katılan tüm akademik personelin çalışmalarını değerlendirir. Bilimsel araştırma projelerini kabul eder, değerlendirir, destekler, izlenmesini sağlar; uzaktan eğitime yönelik özgün eserleri ve çalışmaları değerlendirir, koordinasyon birimince tüm sürecin kayıt altına alınmasını sağlar ve Rektörün bilimsel araştırmalarla ilgili olarak vereceği diğer görevleri yürütür.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Küreselleşme ile dünyada eğitim-öğretimin içeriği ve biçiminin hızla değiştiği açıktır. Bu hızlı değişimin farkında olunarak Üniversitemizin üst yönetimince benimsenen kalite politikası (<http://www.maltepe.edu.tr/tr/yonetim/kalitepolitikasi>), Üniversitemizin bir dünya üniversitesi olma vizyonu (<http://www.maltepe.edu.tr/tr/yonetim/vizyon>) ile paralel ve ona zemin oluşturarak bütünsel bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Maltepe Üniversitesi'nde kalite güvencesi kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla 2010 yılında Rektörlük bünyesinde kurulan Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü fakülte/yüksekokul/enstitülerde kaliteden sorumlu temsilciler arasında koordinasyonu sağlamakta,

stratejik planları geliştirmekte, rutin olarak birimlerde yapılan öz-değerlendirme çalışmalarını yönlendirerek üniversite öz-değerlendirme raporunu ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamaktadır. Gerektiğinde eğitimler de vermekte ve kalite güvencesi sürecinin tüm gerekliliklerini yerine getirme konusunda üniversite düzeyinde sorumluluk almaktadır.

Maltepe Üniversitesi'nde 2006-2010, 2011-2015 ve 2016-2020 dönemleri için Stratejik Planlama Ekibi tarafından Stratejik Planlar yapılmış (<http://ects.maltepe.edu.tr/stratejik-planlar>) ve 2011-2015 döneminden itibaren gerek birim bazında gerekse Üniversite çapında öz-değerlendirme raporları hazırlanmıştır (Kanıt 1-Özdeğerlendirme Raporu).

Stratejik planlarda belirlenen amaç ve hedefler, Üniversitenin kalite politikası, misyon ve vizyonu doğrultusunda Üniversitenin tüm birimlerinde yapılan SWOT analizi ışığında hazırlanmaktadır. Belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesinden emin olunması adına ölçülebilir nitelikte olmalarına optimum düzeyde önem verilmekte ve bu amaçla performans göstergeleri belirlenmektedir. Performans göstergelerinde elde edilen sayısal değerlendirmeler amaç ve hedeflere hangi oranda yaklaşıldığını açıklıkla ortaya koymaktadır. Bu sayıların önceki yıllarla kıyaslaması yapılarak gelişim ivmesi ölçülmekte ve izlenmektedir. Amaç ve hedeflere ulaşmak için çeşitli birimler bir takım faaliyet ve projeler üzerinde yoğunlaşmaktadır. Yine her yılsonunda birimler bazında yapılan öz-değerlendirmede faaliyetler takip edilmekte ve gerekli görüldüğünde düzenlemeler yapılmakta, yeni faaliyetler ve terminler belirlenmektedir.

Maltepe Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Planı temel alınarak 2016 takvim yılına ait öz-değerlendirme çalışmaları 2017 Mart ayında tamamlanmıştır (<http://www.maltepe.edu.tr/yonetim/egitimdekaliitekoordinaturlugu>).

Üniversitemizdeki programların tercih edilme oranları ile ilgili, her akademik yılda bir olmak üzere periyodik olarak YÖK Denetleme Kurulunca istenen raporlarla değerlendirme yapılmaktadır. Bu tablolar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca hazırlanmaktadır. Öğrenci sayımızı her yıl artırma amacında olmamız nedeni ile Rektör Danışmanınca yapılan stratejik analiz ve değerlendirmeler de mevcuttur.

Eğiticilerin eğitimi konusunda ise, Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından bir takvim oluşturularak her hafta Çarşamba günleri, 15.00-16.00 arasında çeşitli konularda eğitimcilere eğitimler verilmekte ve karşılıklı fikir alış-verişi yapılmaktadır. İletişim Fakültesinde Akademisyen Buluşmaları ile yine eğitimcilerin eğitimine katkı sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarınca verilen danışmanlık sistemi şöyle işlemektedir: Öğretimleri süresince Üniversitemizdeki her öğrenciye rehberlik yapmaları amacıyla birer öğretim elemanı akademik danışman olarak görevlendirilmekte ve mümkün olabildiğince üniversitemizde öğrenim görmekte olduğu bütün dönemlerde aynı kişi ile devam etmesi sağlanmaktadır. Danışman, öğrencinin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesindeki tüm işlemlerin sağlıklı yürütülebilmesi için devreye girmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilere ayrıca akademik konularda danışmanlık yapmaktadır (<http://ects.maltepe.edu.tr/akademik-danismanlik>). Ayrıca öğretim elemanları tarafından hafta içinde onar saatlik bir öğrenci görüşme saati belirlenerek MÜBİS'e (Maltepe Üniversitesi Bilgi Sistemi) işlenmekte ve otomatik olarak ders izlencelerinde (<http://ects.maltepe.edu.tr/ogretim-programi-30>) görünmektedir. Bu saatler ayrıca ilgili kişilerin kapılarında da ilan edilmekle beraber, üniversitemizde "açık kapı" yaklaşımı izlenmekte, el verdiğince hiçbir öğrenci geri çevrilmemektedir. Başta e-posta olmak üzere çeşitli iletişim kanalları ile öğrenciler öğretim elemanlarına istedikleri zaman ulaşabilmektedirler. Üniversitenin eğitim imkânlarını internet tabanlı teknolojinin yardımı ile daha geniş bir kesime ulaştırmak üzere kurulan Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Birimi (MUZEB), özgün olarak geliştirdiği

Öğrenim Yönetim Sistemini - MUDES (Learning Management System - LMS) kullanarak, gerek kendi bünyesindeki akademik birimlerde çalışan öğretim elemanlarının, gerek diğer kurumlarda çalışan alan uzmanlarının ürettikleri bilgilisel içeriği, deneyimli ekiplerle etkileşimli bilgisayar ortamına aktarmakta ve uzaktan eğitim öğrencilerine danışmanlık hizmeti MUDES üzerinden sağlanmaktadır (<http://www.maltepe.edu.tr/tr/ab/uzaktan-egitim>). Değişim programları ile gelen öğrencilerin akademik danışmanlıkları ise bölüm ERASMUS koordinatörleri tarafından sağlanmaktadır (<http://ilp-erasmus.maltepe.edu.tr/node/218>).

Bir diğer danışmanlık sistemimiz Akran Mentörlüğüdür. Üniversitemizde 2015-2016 akademik yılı itibariyle alt yapı çalışmalarını gerçekleştirdiğimiz ‘Akran Mentör Programı’nın amacı, 2. ve 3. sınıf öğrencilerimizin, üniversitemize yeni gelen ve ilk senelerinde olan öğrencilerimize rehberlik etmesi ve böylece üniversiteye daha kolay uyum göstermelerinin sağlanmasıdır (Kanıt 2-Akran Mentörün Sorumlulukları).

2016-2017 akademik yılı başında mentörlük programı için aşağıdaki özellikleri öğrencilerimiz başvurmuşlar; seçilen 20 mentör, 12 hafta süresince her Salı saat 17.00-20.00 saatleri arasında yapılan toplam 36 saatlik sertifika programına (Kanıt 3-Akran Mentörün Sınırlılıkları) katılım göstermektedirler.

- Öğrencinin akademik başarısının 2.50 not ortalaması ve üstünde olması
- Üniversitemizde 2. veya 3. sınıfta eğitim görüyor olması
- Gönüllü olması
- Toplumsal sorumluluk sahibi olması (topluma katkı bilinci)
- ‘Başka olan’a açık olması

Uluslararası Protokoller ve İşbirliği Programlarının Değerlendirilmesi açısından şu hususların ifade edilmesinde yarar bulunmaktadır: Maltepe Üniversitesi 2007 yılında Uluslararası ERASMUS Beyannamesini alarak öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğine başlamıştır. 2013 yılına kadar devam eden beyanname 2014 yılında yenilenmiş ve 2020 yılına kadar geçerlilik kazanmıştır. Bu süreçte, 300’e yakın yabancı öğrenci üniversitemizde eğitim görme şansı elde etmiş, 250’nin üstünde öğrencimiz ise Avrupa’daki üniversitelerde eğitim görme şansının yanı sıra kültürel programlara da katılma fırsatı elde etmiştir. Öğrenci hareketliliğinin yanı sıra ERASMUS programlarından üniversite öğretim üyelerimiz ve personelimiz de yararlanmış, 2007’den bu yana 115 personelimiz hareketlilikten faydalanmıştır.

Uluslararası çalışmaların ERASMUS+ ve MEVLANA ayağında 24 öğrenci, yedi akademisyen, üç idari personel üniversitemize gelmiş; üniversitemizden 40 öğrenci, 10 akademisyen, üç idari personel yurt dışına gitmiştir. Bu çalışmalarda Ulusal Ajans’tan talep edilen bütçenin %75’i kullanılmış olup, bütçe halen kullanılmaya devam etmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşmasına büyük katkıda bulunan ERASMUS+ programı kapsamında üniversitemizin Avrupa’daki 91 üniversite, 358 bölümle anlaşması bulunmaktadır (<http://ilp-ERASMUS.maltepe.edu.tr/our-bilateral-agreements>). Bu kapsamdaki anlaşmalar aracılığıyla üniversitemizi birçok yabancı öğretim üyesi ziyaret etmiş, konferans, seminer ve workshop düzenlenmiştir

(<http://www.maltepe.edu.tr/yonetim/egitimdekalitekoordinatordlugu>). KA103 ERASMUS + hareketliliğinin yanı sıra Avrupa’daki üniversitelerle ve çeşitli kurumlarla uluslararası bilgi ortaklıkları ve stratejik anlaşmaları ön gören KA2 projeleri gerçekleştirme konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi yönetim sistemi aşağıdaki kalite göstergeleri üzerinden izlenmektedir (http://www.maltepe.edu.tr/yonetim/egitimdekalite_koordinatorlugu)

- İnternet hizmetlerinin kapsama alanı
- İnternet hızı
- İnternet kullanıcı sayısı
- Veri transfer miktarı (Gelen ve giden)
- Bakım ve onarım yapılan bilişim ürünleri sayısı
- Karşılana network desteği sayısı
- Bilişim teknolojisi desteğinde yürütülen iş süreci sayısı
- İş süreci sayısı/toplam iş süreci sayısı
- Elektronik ortamda işlem gören evrak sayısı
- Elektronik ortamda işlem gören evrak sayısı/toplam evrak sayısı
- Uzaktan eğitimin dışında ders notu, ödev vb. aktivitelerin internet ortamında paylaşıldığı ders sayısı
- Ders materyalleri, internet ortamında yer alan ders sayısı/toplam ders sayısı
- Bilişim destekli ders çalışma ortamı için tahsis edilen laboratuvar sayısı
- Bilişim destekli ders çalışma alanı sayısı./birimin toplam alan sayısı
- Yazılım/donanım bakım anlaşması sayısı

Kanıtlar

- [ozdegerlendirme raporu 2016.pdf](#)
- [Akran Mentor Sorumlulukları.docx](#)
- [Akran Mentorün Sınırlılıkları.docx](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü (EKÇK) ve Stratejik Planlama Ekibi ile paralel çalışmalar yürütmek üzere YÖK Kalite Kurulu'nun isteği doğrultusunda Üniversitemiz Senatosunca, Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon belirlenirken öncelikle Rektör ve Rektör Yardımcısının, Genel Sekreterin, kalite süreçlerinden sorumlu birim yöneticisinin (Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörü), Öğrenci Konseyi Başkanının komisyonunda yer almasına ve farklı birimleri temsil eden üyelere oluşturulmasına özen gösterilmiştir.

(<http://www.maltepe.edu.tr/tr/yonetim/universite-komisyonlari>;
http://www.maltepe.edu.tr/tr/yonetim/kalite_komisyonu).

On bir kişiden oluşan bu komisyonun üyeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo. Maltepe Üniversitesi Kalite Komisyonu

Prof. Dr. Şahin KARASAR	Rektör
Prof. Dr. Belma AKŞİT	Rektör Yardımcısı, Stratejik Planlama Ekibi Üyesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
Dr. Nuri OLUR	Genel Sekreter
Yrd. Doç. Dr. Şafak GÜNDÜZ	Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörü, Stratejik Planlama

	Ekibi Üyesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Öğretim Üyesi
Ahmet Kadir ÇAKIR	Öğrenci Konseyi Başkanı
Yrd. Doç. Dr. Mürşide ÖZGELDİ	Stratejik Planlama Ekibi Üyesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekan Yardımcısı
Öğr. Gör. Nuran KARAAĞAOĞLU	Stratejik Planlama Ekibi Üyesi, Meslek Yüksekokulu Öğretim Görevlisi
Prof. Dr. Zafer ÖZTEK	Tıp Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ranan Gülhan AKTAŞ	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Ebru MENŞUR ALKOY	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
Emir UZUNOĞLU	Girişimcilik ve İş Geliştirme Merkezi Koordinatörü

Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları, 2010 yılında kurulmuş olan ve kalite güvence sisteminin belli bir koordinasyon içinde ve aynı standartlarda yürütülmesini sağlamaya çalışan, kalite güvencesi ile ilgili tüm çalışmalarından sorumlu EKÇK ile birlikte çalışarak Üniversitenin kalite güvence sisteminin gelişimi için destek vermek ve işbirliği içinde olmaktır.

YÖK Kalite Kurulu'nun isteği üzerine 2015 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu Haziran 2016'da sunulmuştur. Dış değerlendirme için de başvurulmuş olmasına karşın henüz bir değerlendirme yapılmamıştır.

Üniversitemizde kalite güvencesi sürecinin nasıl işlediğine ilişkin kısa ve açıklayıcı bilgi aşağıda sunulmaktadır:

Kalite güvencesi sistemini kurmamızın ve sürdürmemizin amaçları şunlardır:

1. Kurumsallaşma sürecinin desteklenmesi
2. Kalite bilincinin ve kültürünün yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması (Yaratıcılığın arttırılması, departmanlar ve kişiler arası iletişimin, iş birliği ve takım çalışmasının gelişmesi)
3. Her türlü gelişmeye ve iyileştirmeye açık olma (Akademisyenlerin ve idari personelin kendisini ve başkalarını geliştirmesi, motivasyonun yükseltilmesi)
4. Çözüm odaklı olma alışkanlığının kazanılması
5. İç ve dış paydaş memnuniyetinin artırılması

Bu amaçlar doğrultusunda bugüne kadar yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmektedir:

- Otomasyona geçiş, Maltepe Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sisteminin (MÜBİS) kurulması
- 2006-10, 2011-15 ve 2016-20 Stratejik Planlarının hazırlanması
- 2011 yılından itibaren Stratejik Planlar doğrultusunda hemen her yıl birimler ve üniversite geneli için öz-değerlendirme raporlarının hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi. Bununla beraber, 2011-2015 yılları arasında rutin olarak yapılması gereken öz-değerlendirme çalışmaları, kalite kültürünün o sıralarda henüz istenilen düzeyde benimsenememiş olması nedeni ile zaman zaman sekteye uğramıştır. Bu bağlamda kalite kültürünün giderek yaygınlaştırılması çabaları da özenle sürdürülmektedir. Ayrıca üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu iç değerlendirme sürecini de kurumsallaşma gayretinin gerçekleşmesinde bir fırsat ve rehber olarak görmektedir.
- 2010 yılında Bolonya Süreci çalışmalarına başlanarak her bir program için aşağıdaki bilgilerin Türkçe ve İngilizce olarak web sayfasına (<http://ects.maltepe.edu.tr/ana-sayfa>) konulması:
 - Program Hakkında
 - Kazanılan Derece

- Kazanılan Derecenin Düzeyi
 - Kayıt Kabul Şartları
 - Önceki Öğrenmenin Tanımlanması
 - Kazanılan Derece Gereklikleri ve Kurallar
 - Program Tanımı
 - Program Temel Öğrenme Çıktıları
 - Mezunların Mesleki Profili
 - Bir Üst Dereceye Geçiş
 - Öğretim Programı Diyagramı
 - Sınavlar, Değerlendirme ve Notlandırma
 - Mezuniyet Koşulları
 - Çalışma Türü
 - Program Direktörü
 - Dersler
 - TYYÇ/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi
 - Temel Alan Yeterlilikleri/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi
 - TYYÇ/Temel Alan Yeterlilikleri/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi
 - Ders/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi
- Bütün süreçlerde, yönetmelikler ve yönergeler, iş tanımları, öğrenci kabulü, vb. gibi dokümanlarla açık, tutarlı ve şeffaf kriterler geliştirilmesine ve uygulanmasına özen gösterilmesi.
 - İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımının ve katkı vermelerinin sağlanması.
 - 2011 yılından başlamak üzere zaman zaman iç paydaşlarla görüşülerek üniversitemizce verilen hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyleri ve geliştirmeye yönelik önerileri saptanmaya çalışılmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.
 - Yine dış paydaşlarla çeşitli konularda işbirlikleri için anlaşmalar yapılmakta, kendileri kimi zaman üniversitemizde yapılan toplantılara örneğin, bitirme projeleri jürilerine davet edilmekte, onlara ziyaret yapılmakta ve fikir alışverişi sağlanmaktadır. Bu konularda sistematik olarak çalışmalar sürdürülecektir.
 - Mezunlarla İletişim ve Kariyer Geliştirme Merkezimiz, düzenli olarak Kariyer Günleri gibi aktivitelerle, dış paydaşlarla ilişki kurmak ve katkılarını sağlamak açısından önemli çalışmalar yapmaktadır.
 - Üçüncü ve dördüncü nesil Üniversite olmak üzere çaba harcanan kurumumuzda özellikle sosyal sorumluluk projelerine önem verilmektedir.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz yükseköğretimin hızla değişen gündemi kapsamında yalnızca öz-değerlendirme ile sınırlı kalmayıp kurumsal dış değerlendirme mekanizmalarından da faydalanmaktadır. Bu amaçla Avrupa Yükseköğrenim Alanı (eski adıyla Bolonya Süreci) gerekleri yerine getirilmiş ve 2012 yılında Üniversitemiz Avrupa Komisyonu tarafından AKTS Etiket ve Diploma Eki Etiket ile ödüllendirilmiştir (<http://ects.maltepe.edu.tr/ana-sayfa>). Süreç çalışmaları bir Rektör Yardımcısına bağlı olarak Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Yine dış değerlendirme kapsamında, 2013 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) tam üyeliği için yapılan başvuru ile bir dış değerlendirme sürecine tabi olunmuştur. EUA yetkililerince tarafımızdan istenen iyileştirmelerin takibi yapılmaktadır (<http://eua.maltepe.edu.tr/>). İncelemenin yapıldığı tarihte belirtildiği üzere az sayıda olan doktora programlarının, mezunların ve araştırma sayılarımızın arttırılması çalışmaları sürdürülmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu Pearson UK tarafından Ekim 2016 tarihinde akredite edilmiştir. Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Ulaştırma İşletmeciliği Programı ve Uçak Teknolojisi Programı da 2016'da Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce (SHGM) akredite edilmeye layık görülmüştür. Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı da, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Tıp Fakültesi de, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulunca (UTEAK) belgelendirilmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Ayrıca, 2017 Nisan ayında başlatılan TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları sürdürülmektedir.

Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında, stratejik planlama temelli öz-değerlendirme çalışmalarına, yapılan duyurularla tüm akademik ve idari personel dahil edilmektedir (Kanıt 1-Kalite Komisyonu Çalışmaları Duyuruları). Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı, gerek Kalite Komisyonu toplantılarına gerekse de Senato toplantılarına öğrencilerle ilgili konular konuşulduğunda katılmaktadır.

2016-2020 Stratejik Planımızdaki Hedef 1.6'ya (Farklı Fakülte ve Bölüm/Birim/Programlarımıza iş dünyasının kendi bünyelerinde uyguladığı, bilişim teknolojisi, yetiştirme, atölye vb. eğitimlerini entegre etmek) hizmet eden faaliyetler kapsamında çeşitli anlaşmalar gereği işletmelere gönderilen yıllık öğrenci sayımız 66'dır. Derslere iş dünyasından 20 konuşmacı davet edilmiştir. (<http://www.maltepe.edu.tr/yonetim/egitimdekalitekoordinatorklugu>)

Kalite Komisyonu içinden gönüllü olan üyelerle dört kişilik bir çekirdek grup oluşturulmuş olup özellikle öz-değerlendirme çalışmaları için e-ortamda duyurulan toplantılar sık sık yapılmıştır. Ayrıca üç kişiden oluşan bir diğer grup da KİDR yazımı ile görevlendirilmiştir. Bu dokümanlar hazırlanırken, gerektiğinde diğer üyelerin de katkısına başvurulmuştur. Gereklikçe Kalite Komisyonu toplantıları yapılmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi ile ilgili güçlü yanlarımız şunlardır:

- Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğümüzün olması
- 2010 yılından bu yana beşer yıllık Stratejik Planların detaylı biçimde hazırlanması ve hemen her yıl öz-değerlendirme çalışmalarının yapılması
- 2017 yılında TS EN ISO 9001:2015 çalışmalarına başlanmış olması
- Akreditasyon çalışmalarına giderek artan düzeyde önem verilmesi (Meslek Yüksekokulu'nda üç program, Tıp Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu)
- Çeşitlendirilmiş ve gelişmiş bir danışmanlık sistemi (Uzaktan eğitim öğrencileri için MUDES aracılığıyla, akademik danışmanların lisans ve lisansüstü hizmetleri ile akran mentörlüğü programı ile)
- Eğitimcilerin Eğitimi programları
- Tüm süreçlerin şeffaf olarak internet ortamında erişilebilir olması
- Paydaşların kalite güvencesine katılımının sağlanmasına önem verilmesi

Kalite Güvence Sistemi ile ilgili iyileştirmeye açık yönlerimiz ve bunlarla ilgili olarak alınan

önlemler /iyileştirmeler şunlardır:

- 2011 yılından başlamak üzere zaman zaman iç paydaşlarla görüşülerek üniversitemizce verilen hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyleri ve geliştirmeye yönelik önerileri saptanmaya çalışılmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Ancak bu tür çalışmaların düzenli olarak belirli periyodlarla yapılması hedeflenmektedir. Memnuniyet anketleri ile bu konuda adım atılmıştır.
- Yine dış paydaşlarla çeşitli konularda işbirlikleri için anlaşmalar yapılmakta, kendileri kimi zaman üniversitemizde yapılan toplantılara örneğin, bitirme projeleri jürilerine davet edilmekte, onlara ziyaret yapılmakta ve fikir alışverişi sağlanmaktadır. Her programımızda dış paydaşlarla sıkı bağlar kurularak sistematik olarak bu tür çalışmaların yapılması cihetine gidilecektir.
- Elektronik bilgi belge yönetim sistemine halen sahip olmamamız önemli bir eksikliğimizdir. En kısa zamanda EBYS ile güvenilir ve sistematik veri elde etme yoluna gidilecek ve bilgi paylaşımı güçlendirilecektir.
- Yıllardır, stratejik planlar kapsamında yapılan kalite, öz-değerlendirme ve KİDR çalışmaları yapılırken bir takım kültürel engellerle karşılaşıldığı söylenebilmektedir. Bir kurumda kalite kültürünün yaygınlaşmasının; kalite değerlerinin tüm çalışanlar ve öğrenciler -asında tüm paydaşlar- tarafından tam anlamıyla içselleştirilmesinin zaman alması kaçınılmazdır.
- Gerek birim olarak gerekse de fakülte/yüksekokul/enstitü düzeyinde akredite edilmenin önemi açıktır. Bu konuya daha çok önem verilecektir.
- YMK Kalite Kurulunca yapılacak dış değerlendirilmeye hazır hale gelmek üzere alt yapı olanaklarının genişletilmesi de üzerinde hassasiyetle durulması gereken başka bir konudur.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonu Çalışmaları Duyuruları.docx](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programlar hazırlanırken sanayi ile işbirliğine önem verilmektedir. Bu amaçla Üniversite-Sanayi İşbirliği Arayışı Komisyonu kurulmuştur.

Program yeterlikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu bir şekilde hazırlanmakta ve bu yeterliklerle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme tüm izlencelerde gösterilmektedir. Bu çerçevede hazırlanan ve her dönem güncellenen izlencelere ve programların eğitim amaçlarını ve kazanımlarını gösteren bağlantılara Üniversitemiz AKTS sayfasından ulaşılabilir (<http://ects.maltepe.edu.tr/ana-sayfa>). Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları açık olarak AKTS sayfalarımızda ilan edilmektedir. Tüm düzeydeki (ön-lisans, lisans ve lisansüstü) programların güncellenen bilgi paketleri web sayfamızda bulunmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketinde programların değerlendirilmesine yönelik sorular bulunmakta ve zaman zaman yapılan bu araştırmaların sonuçları değerlendirilerek programlara yansıtılmaya çalışılmaktadır. Önümüzdeki beş yıllık

dönemde anılan anketler her yıl doldurtularak bu işlemin rutin hale getirilmesi sağlanacaktır.

Bazı bölümlerimizde dış paydaşlarla sıkı bir işbirliği yapılarak kendilerinin sürece dahil edilmesi sağlanmaktadır. Meslek Yüksekokulunun 14 programının öğretim programlarının oluşturulmasında sektör temsilcilerinin görüş ve önerileri alınmaktadır.

Örneğin Uçak Teknolojisi Programı öğrencileri mezuniyetlerinin hemen ardından modül sınavlarına girdikleri için programları Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün (SHGM) modül içeriklerine göre, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı ise "Kabin Memuru Temel Emniyet Eğitimi" doğrultusunda hazırlanmıştır.

İstihdam konusunda Türk Hava Yolları (THY) ile olan işbirliği protokolü müfredatın oluşturulmasında rol oynamaktadır. 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılında öğretime başlayacak Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programına ait öğretim programı, havacılık sektörünün ihtiyaçları, istihdam olanakları ve Mesleki Yeterlilik Kurumunun (MYK) standartları doğrultusunda hazırlanmıştır. YÖK-SHGM işbirliğinde kurulan Sivil Havacılık Komisyonu kararları da havacılık bölümlerimizin programlarının oluşturulmasında etkili olmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı da öğrencilerin uzmanlık belgesi almak üzere girecekleri sınava ve sektörün ihtiyaçlarına göre düzenlenmiştir.

Bir başka örnek olarak Eğitim Fakültesinin programlarını oluştururken/geliştirirken YÖK ve MEB ile ortak çalışması verilebilir.

Programların oluşturulmasında/geliştirilmesinde sektör-üniversite işbirlikleri için örnekler çoğaltılabilmektedir.

Gözden geçirme faaliyetlerinde temel aktör, bölüm/program başkanıdır. Bölüm/program başkanı her yıl, dönem sonlarında öğrencilerden alınan AKTS bilgisine göre belirlenen öğrenci iş yükleri de dikkate alınarak bölüm/program öğretim elemanları tarafından programın gözden geçirilmesini sağlamaktadır. Buna paralel olarak program çıktıları ve programda yer alan zorunlu ve seçmeli dersler ve içerikleri yeniden gözden geçirilmektedir. Alana göre işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. dış paydaşların da bu sürece katkı vermesine çalışılmaktadır. Üniversitemizde dış paydaş katkısının artırılmasına çalışılmaktadır. Örneğin katkı veren dış paydaşların belirlenmesinde kullanılacak kıstaslar, her biri için karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılmasının uygun olacağı vb. ile ilgili çalışmalar yapılması doğru olacaktır.

Tüm akademik programlarımızın oluşturulması ve güncellenmesi konusu ilgili bölüm başkanları/dekan/müdürler tarafından takip edilmekte, görüşler Eğitim Komisyonunda tartışılmakta ve son olarak Senato tarafından onaylanmaktadır. Paydaş analizleri ve kıyaslama program değişikliklerinin yapılması sırasında mutlaka izlenen yöntemlerdendir.

Bolonya süreci çalışmalarımızda Türkiye Yükseköğretim Yeterlikleri Çerçevesi (TYYÇ) ve Avrupa Yükseköğretim Alanı için belirlenen ölçütler dikkate alınarak program çıktıları belirlenmiş olup yukarıda da değinildiği gibi sürekli olarak değerlendirilmektedir. Kısacası, TYYÇ/Program Temel öğrenme çıktıları, Temel alan Yeterlikleri/program Temel Öğrenme çıktıları, TYYÇ/Temel alan Yeterlikleri ve Ders/Program Temel Öğrenme çıktıları matrisleri hazırlanmakta ve programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının ölçülmesi güvence altına alınmaktadır. İlgili matrislere ulaşılacak linkler aşağıda yer almaktadır:

- [TYYÇ/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi](#)
- [Temel Alan Yeterlilikleri/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi](#)
- [TYYÇ/Temel Alan Yeterlilikleri/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi](#)
- [Ders/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi](#)

2015 Ekim- 2016 Mayıs ayları arasında, tüm programlarımız bu anlamda gözden geçirilmiş olup, bazılarında ciddi revizyona gidilmiştir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

2012 yılında Avrupa Komisyonu tarafından AKTS ve Diploma Eki Etiketi ile ödüllendirilen Üniversitemizde tüm kredi değerleri AKTS temelinde yapılmaktadır. Öğrenci iş yükleri belirlenirken öğrencilerin yurt içi ve dışındaki uygulama ve stajları iş yüklerine dahil edilmektedir (<http://ects.maltepe.edu.tr/ogretim-programi-30>).

Hesaplanan AKTS yükleri her dönem sonunda öğrencilere dağıtılan değerlendirme formlarıyla yeniden hesaplanmakta, öğrencilerin kendilerine atanan yüklerle hemfikir olup olmadıkları takip edilmektedir. Başarıyı ölçme ve değerlendirme yönteminde mümkün olduğunca çok çeşitlilik sunulmaktadır. Her bir dersin dönem sonu değerlendirme sisteminde; devam, laboratuvar, uygulama, alan çalışması, derse özgü staj, ödev, sunum, proje, seminer, kısa sınav, dinleme, ara sınav ve final sınavı ölçütlerinden birden fazlası kullanılmaktadır.

Ders tanımları ve izlenceleri öğrenciyle önceden mutabakata varılmış olması amacıyla her dönem başında yine web sitemizden ilan edilmektedir. Böylece öğrenci bir dersten ne şekilde değerlendirileceğini, dersin sonunda elde edeceği kazanımları tutarlı bir biçimde görebilmektedir.

Öğrencilerin her bir dersle ilgili düşünceleri, dönem sonunda MÜBİS'te yer alan ve notlarını görmek için doldurmaları gereken anketlerle ortaya konulmaya çalışılmaktadır. Böylece programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Bu anlamda ayrıca, dekan ve müdürler yine dönem sonunda her ders için seçilen az/orta/çok başarılı öğrencilerle görüşmeler yaparak dersi ve öğretim elemanını değerlendirmelerini istemektedirler. Sonuçlar dekan ya da müdür tarafından öğretim elemanı ile paylaşılmaktadır. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetinin ayrıntıları, Bölüm 4'te (Kalite Güvencesi Sistemi) belirtilmektedir.

Öğrencilerin devam ve mazeretleri ile ilgili hususlar <http://www.maltepe.edu.tr/yon> linkinde yönetmelik/yönergeler olarak detaylı bir biçimde verilmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli ve yabancı uyruklu) ile ilgili bilgiler Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi ve Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi olarak yine bu adreste mevcuttur. Yabancı öğrencilerimiz için web sitemiz ve AKTS sayfamız hem İngilizce hem de Türkçe olarak sitemizde yer almaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak amacıyla önceden belirlenen notlandırma (<http://ects.maltepe.edu.tr/sinavlar-degerlendirme-ve-notlandirma-54>) sistemi ve mezuniyet koşulları her bir birim için ilan edilmektedir; (<http://ects.maltepe.edu.tr/mezuniyet-kosullari-58>). Ayrıca öğrenciler, her bir derse ait değerlendirme sistemlerini gerek ilan edilen ders izlencelerinden (<http://ects.maltepe.edu.tr/ogretim-programi-55>), gerekse MUBİS üzerinden görebilmektedir. Yine öğrencilerin değerlendirme sistemi, devam-devamsızlık ile ilgili konuları kapsayan ilgili yönetmeliklerimiz mevcuttur (<http://www.maltepe.edu.tr/yon>).

Rektörlük koordinasyonu ile üniversitemizin tüm fakülteleri ve Hemşirelik Yüksekokulunda her yıl MUISC Uluslararası Öğrenci Kongreleri düzenlenmektedir. Her yıl ortalama 50'yi aşkın ülkeden

katılımının gerçekleştiği MUIISC bünyesinde 2013-2016 döneminde 1198 öğrencinin katılımıyla toplam 32 kongre gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin ekip çalışması bilinciyle, inisiyatif alarak, bilimsel ve yaratıcı çalışmalarla kendilerini uluslararası platformda doğru ve etkili ifade ettiği bu kongreler başarıyla gerçekleşmiştir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin başvuru ve kabulü ile ilgili tüm süreçler şeffaflık içerisinde yürütülmektedir. <http://www.maltepe.edu.tr/tr/ogrenciisleri> adresinde dikey ve yatay geçiş ile öğrenci kabulü, özel öğrencilik hususları, öğrenci değişim programları, lisansüstü programlara kayıt koşulları detaylı bir biçimde verilmektedir.

Üniversitemize yeni gelen öğrenciler akademik yıl başında oryantasyon programına alınmaktadır. Öğrenciler akademik yaşamları boyunca kendilerine atanan bir akademik danışmandan ders seçme/bırakma, vb. konularda destek alabilmektedir.

Öğrencilerin akademik gelişimlerinin ölçülebilir yöntemlerle izlenmesine çalışılmaktadır. Şöyle ki:

- Program tercih sırası: En üst sırada (2. sıra) tercih edilen bölümlerimiz Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Çift Diploma Programı, Meslek Yüksekokulu Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Moda Tasarımı iken 10. Sırada tercih edilen bölümümüz ise Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık (İngilizce) programıdır. Tüm programlar için ayrıntılı bilgi Kanıtta yer almaktadır.
- Program bitirme süresi: Genel olarak programlar normal öğrenim süresi (4 yıl, Tıp için 6 yıl) içinde tamamlanmaktadır. Bu süreyi aşan programlarımız: Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (İng), Güzel Sanatlar Fakültesi Fotoğraf ve Video, Hukuk Fakültesi Hukuk, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Psikoloji (İng), Sosyoloji (İng), İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İng), Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi (İng), Mimarlık Fakültesi Mimarlık (İng), Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği (İng) ve Yazılım Mühendisliği (İng) (Kanıt)
- Başarısızlık oranı: Bu oran kayıt sildirme oranları ile hesaplanmaktadır. Ancak her kayıt sildirme başarısızlık olarak değerlendirilmemelidir. En yüksek orandaki kayıt sildirme Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Çift Diploma Programında (%1) ve İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Bankacılık ve Finans bölümünde (%0,36) görülürken en az kayıt sildirme %0 ile Meslek Yüksekokulu Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programındadır (Kanıt).
- Program değiştirme oranı, Kurum İçi Yatay Geçiş yapan öğrencilerin sayısı dikkate alınarak hesaplanmaktadır. 2016 yılında, 7813 Önlisans ve Lisans öğrencisinden program değiştiren sayısı sadece dokuzdur. Bu da oran olarak 0,0011 yapmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimince 2016 yılında gerçekleştirilen aktiviteler aşağıda özetlenmektedir (Kanıt-SKS Performans Raporu):

Yıl boyu toplam 221 öğrenci ile 419 seans, 16 üniversite personeli ile 30 seans, 14 akademik personel ile 26 seans, 9 üniversite velisi ile 9 seans, 1 kolej personeli ile görüşülmüştür. Genel toplamda 261 kişi ile 485 seans gerçekleştirilmiştir. 143 öğrenci 2015 yılı seanslarının devamı için gelmiş olup 118 kişi birime 2016 yılı içinde ilk defa başvurmuştur.

Engelliler, yurtdışı yaşayanlar, üniversitemize yeni başlayanlar, vb. farklı öğrenci grupları ile çalışmalar yapılmış, seminerler verilmiştir.

Üniversitemizde sağlanan burs olanakları şu şekildedir (<http://aday.maltepe.edu.tr/tr/>

[ucretler_burslar](#)).

Maltepe Bursu: 2016 ÖSYS sonuçlarına göre Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Yüksekokulu dışındaki programların tam ücretli kontenjanlarını birinci sırada tercih ederek yerleşen adaylardan (%25, %50 ve %75 burslu kontenjanlara yerleşenler hariç olmak üzere); İstanbul ili Maltepe ilçesi sınırları içerisindeki bir liseden mezun olan veya nüfusa kayıtlı olduğu il- ilçesi İstanbul-Maltepe olan veya en az son bir yıldır İstanbul ili Maltepe ilçesinde ikamet edenlere, kesin kayıt sırasında %25 indirim uygulanmaktadır.

Yurt Bursu: Lisans programlarının tam burslu kontenjanlarına İstanbul dışından kayıt yaptıran öğrencilerden (son bir yıldır İstanbul dışındaki bir ilde ikamet ettiğini belgelemesi koşuluyla), yerleştirmeye esas olan puan türündeki Türkiye geneli başarı sıralaması; 1-2.500 arasında olanlara yurtlarda ücretsiz barınma ve üç öğün yemek, 2.501-5.000 arasında olanlara ise yalnızca ücretsiz barınma imkânı sağlanmaktadır.

Yukarıda açıklanan burs ve indirimlerin tamamı; zorunlu İngilizce hazırlık programı için bir yılı ve normal öğrenim süresini (ön-lisans programlarında iki yıl, lisans programlarında dört yıl, Tıp Fakültesinde altı yıl) kapsamaktadır. Bu süre zarfında birbirini takip eden herhangi iki yarıyıl sonunda Genel Ağırlıklı Not Ortalaması 4.00 üzerinden 2.00'nin altına düşen öğrencilerin bursları %25 oranında azaltılır (%100 burslu olanlar %75 bursluya, %75 burslu olanlar %50 bursluya, %50 burslu olanlar %25 bursluya, %25 burslu olanlar tam ücretliye dönüştürülür). Bu öğrencilerden sonraki yarıyılarda Genel Ağırlıklı Not Ortalamasını 2.00 ve üzerine çıkaranların burs oranları yeniden eski haline yükseltilmektedir. Disiplin cezası alan; tam burslu, %75 burslu, %50 burslu veya %25 burslu öğrencilerin tüm indirim ve bursları bir daha bağlanmamak üzere iptal edilmekte ve bu öğrenciler tam ücret ödemektedirler. Her yıl oranlar değiştiği için burslar yeniden belirlenmektedir. Bu nedenle bir burs yönergesi henüz oluşturulamamıştır.

Nitelikli öğrenci sayısının artırılması için başarılı öğrencilerin kazandırılması amacıyla geniş burs olanaklarının sağlandığı üniversitemizde 2016 burslu öğrenci oranımız %23 olup 3433 kişiye burs verilmiştir.

Üniversitemizde her bölüm ve programda staj zorunlu değildir. Zorunlu olduğunda, aynen dersler için hazırlandığı gibi stajlar için de ders izlencesi hazırlanmakta ve öğrencilerden alınan bilgiye göre AKTS kredisi belirlenmektedir (<http://ects.maltepe.edu.tr/ogretim-programi-43>).

Üniversitemizde öğrenci hareketliliğine büyük önem verilmektedir ve bu amaçla Uluslararası Ofis kurulmuştur. <http://ilp-ERASMUS.maltepe.edu.tr/ERASMUS-students> adresinde gelen ve giden öğrenciler için tüm husus ve esaslara ulaşılabilmektedir. Hareketliliği teşvik amacıyla öğrencilerin farklı ülkelerde aldıkları ders ve kredilerin tanınması ve saydırılması, her birimin ERASMUS+ Koordinatörü tarafından hassasiyetle yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ortalama Tercih Sıraları.docx](#)
- [Ortalama Mezuniyet Süresi.docx](#)
- [Kayıt Sildirme Oranları.docx](#)
- [SKS Performans Raporu.docx](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin başvuru ve kabulü ile ilgili tüm süreçler şeffaflık içerisinde yürütülmektedir.

<http://www.maltepe.edu.tr/tr/ogrenciisleri> adresinde dikey ve yatay geçiş ile ğrenci kabulü, özel öğrencilik hususları, ğrenci değişim programları, lisansüstü programlara kayıt koşulları detaylı bir biçimde verilmektedir.

Üniversitemize yeni gelen öğrenciler akademik yıl başında oryantasyon programına alınmaktadır. Öğrenciler akademik yaşamları boyunca kendilerine atanan bir akademik danışmandan ders seçme/bırakma, vb. konularda destek alabilmektedir.

Öğrencilerin akademik gelişimlerinin ölçülebilir yöntemlerle izlenmesine çalışılmaktadır. şöyle ki:

- Program tercih sırası: En st sırada (2. sıra) tercih edilen bölümlerimiz Eğitim Fakültesi İngilizce ğretmenliği ift Diploma Programı, Meslek Yüksekokulu Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Moda Tasarımı iken 10. Sırada tercih edilen bölümümüz ise Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık (İngilizce) programıdır. (Kanıt 1-Ortalama Tercih Sıraları)
- Program bitirme süresi: Genel olarak programlar normal öğrenim süresi (4 yıl, Tıp için 6 yıl) içinde tamamlanmaktadır. Bu süreyi aşan programlarımız: Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (İng), Güzel Sanatlar Fakültesi Fotoğraf ve Video, Hukuk Fakültesi Hukuk, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Psikoloji (İng), Sosyoloji (İng), İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İng), Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi (İng), Mimarlık Fakültesi Mimarlık (İng), Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği (İng) ve Yazılım Mühendisliği (İng) (Detaylar için Kanıt 2-Ortalama Mezuniyet Süreleri)
- Başarısızlık oranı: Bu oran kayıt sildirme oranları ile hesaplanmaktadır. Ancak her kayıt sildirme başarısızlık olarak değerlendirilmemelidir. En yüksek orandaki kayıt sildirme Eğitim Fakültesi İngilizce ğretmenliği ift Diploma Programında (%1) ve İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Bankacılık ve Finans bölümünde (%0,36) görülürken en az kayıt sildirme %0 ile Meslek Yüksekokulu Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programındadır (Ek B2c).
- Program değiştirme oranı, Kurum İçi Yatay Geçiş yapan öğrencilerin sayısı dikkate alınarak hesaplanmaktadır. 2016 yılında, 7813 nlisans ve Lisans öğrencisinden program değiştiren sayısı sadece dokuzdur. Bu da oran olarak 0,0011 yapmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimince 2016 yılında gerçekleştirilen aktiviteler aşağıda özetlenmektedir (Ek B4):

Yıl boyu toplam 221 ğrenci ile 419 seans, 16 niversite personeli ile 30 seans, 14 akademik personel ile 26 seans, 9 niversite velisi ile 9 seans, 1 kolej personeli ile görüşülmüştür. Genel toplamda 261 kişi ile 485 seans gerçekleştirilmiştir. 143 ğrenci 2015 yılı seanslarının devamı için gelmiş olup 118 kişi birime 2016 yılı içinde ilk defa başvurmuştur.

Engelliler, yurttta yaşayanlar, niversitemize yeni başlayanlar, vb. farklı ğrenci grupları ile çalışmalar yapılmış, seminerler verilmiştir.

Üniversitemizde sağlanan burs olanakları ř şekildedir (http://aday.maltepe.edu.tr/tr/ucretler_burslar).

Maltepe Bursu: 2016 SYS sonuçlarına göre Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Yüksekokulu dışındaki programların tam ücretli kontenjanlarını birinci sırada tercih ederek yerleşen adaylardan (%25, %50 ve %75 burslu kontenjanlara yerleşenler hariç olmak üzere); İstanbul ili Maltepe ilçesi sınırları içerisindeki bir liseden mezun olan veya nüfusa kayıtlı olduğu il- ilçesi İstanbul-Maltepe

olan veya en az son bir yıldır İstanbul ili Maltepe ilçesinde ikamet edenlere, kesin kayıt sırasında %25 indirim uygulanmaktadır.

Yurt Bursu: Lisans programlarının tam burslu kontenjanlarına İstanbul dışından kayıt yaptıran öğrencilerden (son bir yıldır İstanbul dışındaki bir ilde ikamet ettiğini belgelemesi koşuluyla), yerleştirmeye esas olan puan türündeki Türkiye geneli başarı sıralaması; 1-2.500 arasında olanlara yurtlarda ücretsiz barınma ve üç öğün yemek, 2.501-5.000 arasında olanlara ise yalnızca ücretsiz barınma imkânı sağlanmaktadır.

Yukarıda açıklanan burs ve indirimlerin tamamı; zorunlu İngilizce hazırlık programı için bir yılı ve normal öğrenim süresini (ön-lisans programlarında iki yıl, lisans programlarında dört yıl, Tıp Fakültesinde altı yıl) kapsamaktadır. Bu süre zarfında birbirini takip eden herhangi iki yarıyıl sonunda Genel Ağırlıklı Not Ortalaması 4.00 üzerinden 2.00'nin altına düşen öğrencilerin bursları %25 oranında azaltılır (%100 burslu olanlar %75 bursluya, %75 burslu olanlar %50 bursluya, %50 burslu olanlar %25 bursluya, %25 burslu olanlar tam ücretliye dönüştürülür). Bu öğrencilerden sonraki yarıyılarda Genel Ağırlıklı Not Ortalamasını 2.00 ve üzerine çıkaranların burs oranları yeniden eski haline yükseltilmektedir. Disiplin cezası alan; tam burslu, %75 burslu, %50 burslu veya %25 burslu öğrencilerin tüm indirim ve bursları bir daha bağlanmamak üzere iptal edilmekte ve bu öğrenciler tam ücret ödemektedirler. Her yıl oranlar değiştiği için burslar yeniden belirlenmektedir. Bu nedenle bir burs yönergesi henüz oluşturulamamıştır.

Nitelikli öğrenci sayısının artırılması için başarılı öğrencilerin kazandırılması amacıyla geniş burs olanaklarının sağlandığı üniversitemizde 2016 burslu öğrenci oranımız %23 olup 3433 kişiye burs verilmiştir.

Üniversitemizde her bölüm ve programda staj zorunlu değildir. Zorunlu olduğunda, aynen dersler için hazırlandığı gibi stajlar için de ders izlencesi hazırlanmakta ve öğrencilerden alınan bilgiye göre AKTS kredisi belirlenmektedir (<http://ects.maltepe.edu.tr/ogretim-programi-43>).

Üniversitemizde öğrenci hareketliliğine büyük önem verilmektedir ve bu amaçla Uluslararası Ofis kurulmuştur. <http://ilp-ERASMUS.maltepe.edu.tr/ERASMUS-students> adresinde gelen ve giden öğrenciler için tüm husus ve esaslara ulaşılabilir. Hareketliliği teşvik amacıyla öğrencilerin farklı ülkelerde aldıkları ders ve kredilerin tanınması ve saydırılması, her birimin ERASMUS+ Koordinatörü tarafından hassasiyetle yapılmaktadır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemizin Toplam Kadrolu Öğretim Üyesi/Toplam Program Sayısı (Ön Lisans, Lisans, Lisansüstü): (302/132=2.29) (Önlisans ve lisans toplam 77, lisansüstü 119 program; toplam 196, bulunmaktadır. Kapanmakta olan, öğrenci alınmayan ya da pasif öğrencisi olan programlar çıkartıldığında bu sayı 132'ye düşmektedir.)

Kadrolu Öğretim Üyesi Sayısının Ders Veren Toplam Öğretim Üyesi Sayısına Oranı: (302/397= %76)

Üniversitemizdeki kadrolu öğretim üyelerinin ağırlığı, ders veren toplam öğretim üyeleri arasındaki yerine bakıldığında, dörtte üç oranının üzerinde olduğu görülmektedir.

Kadrolu Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı: (10071/302= 32,25)

Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 33.35 olup bu oran benzer özelliklere sahip diğer üniversitelerden iyi durumdadır.

Kadrolu Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı:(10071/499=20.2) (Tablo 3'deki diğer öğretim elemanları sayısı da dahil edilmiştir.) Kadrolu öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 23'ten azdır ki bu sayı da çok iyidir.

2547 sayılı Kanunun 33 ve 50/d Maddelerine Göre Atanan Kadrolu Araştırma Görevlisi Başına Düşen Öğrencisi Sayısı: (10071/95=106)

Üniversitemizdeki farklı programlar dikkate alındığında araştırma görevlisi başına düşen öğrenci sayısının değişmekte olduğu görülmektedir. Ortalama sayıya bakıldığında ise durumun makul düzeyde olduğu söylenebilmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmesiyle ilgili süreçlerde Yükseköğretim Kanunu'nun konuya ilişkin hükümleri esas alınmakta ve bu kararlar YÖK Başkanlığına bildirilmekte olup ilan ve duyurular YÖK sitesinden yapılmaktadır. Ayrıca kullanılmakta olan Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi yeniden gözden geçirilerek güncellenmiş, Senatodan geçirilmiş (Şubat 2017) olup YÖK'ün isteği doğrultusunda (http://muhasebenew.maltepe.edu.tr/files/_atama_yukselme_yonerge_son.pdf) ve YÖK'e onay için iletilmiştir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerine dair bir yönerge Üniversitemizin Mevzuat Komisyonunca hazırlanmaktadır. Bununla beraber, gereksinim duyulduğunda dekan ve müdürler ile bölüm/program başkanlarınca yapılan araştırmalar neticesinde, ihtiyaç duyulan alanda eğitimi ve çalışmaları bulunan, akademik başarısını kanıtlamış olan kişilerin üniversitemize kazandırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumumuzda öğretim elemanına göre ders açılmamakta, seçici olarak gereksinime göre uzmanlık/çalışma alanlarına göre akademisyenler alınmaktadır. Yukarıda da değinildiği gibi, Bolonya sürecine hazırlık çalışmaları (2010 yılından itibaren) kapsamında her program için program çıktıları belirlenerek, programda yer alan her dersin bu çıktıları ne derece karşıladığı bir matris yardımı ile değerlendirilmiş ve dersler buna göre düzenlenmiştir. Ders izlencelerinde yer alan ders içerikleri de yine alanında uzman olan öğretim elemanları tarafından hazırlanarak uygulamaya konulmuştur. Bu çalışmalar gerektiğinde güncellenmektedir.

Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için çaba harcanmaktadır. Örneğin öğretim kadromuz, çalıştıkları alanlarda diledikleri ulusal/uluslararası bilimsel toplantılara katılabilmekte, yurtiçi/dışı değerli bilim insanlarını üniversitemize davet edebilmektedirler. Alanlarında araştırma yapabilmeleri için teşvik edilmekte, bu yönde toplantılar düzenlenmekte; kütüphaneye diledikleri kitaplar getirilmektedir. Ayrıca akademik personele yayınları ve aldıkları patent/ödülleri için parasal teşvik/ödül verilmektedir.

Akademik kadromuzun eğitsel performansları, öğrencilerin elektronik ortamda doldurdıkları anketlerle; dekan ve müdürlerin her sınıftan öğrencilerle görüşerek dersleri ve öğretim elemanlarını değerlendirmesi şeklinde her dönemin sonunda iki yönlü olarak izlenmektedir. Bu değerlendirmeler eğitim-öğretim kadrosunun nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği konusunda da dikkate alınmaktadır.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Maltepe Üniversitesinin de içinde bulunduğu Marmara Eğitim Köyü Yerleşkesi, yaklaşık 300.000

m² kapalı ve 750.000 m² açık alan üzerine konuşlanmıştır. Üniversite'den Maltepe Metrosuna beş dakikada, Maltepe sahile ise on dakikadan daha az bir sürede ulaşılabilir mesafede yer almanın avantajına sahiptir. Bir anlamda şehrin merkezinde, doğanın kucağında temiz havasıyla cazibe merkezi yüksek bir eğitim kurumudur.

- 17.772 öğrenci kapasiteli 252 adet derslik
- 60 adet laboratuvar
- Kabin simülatörü
- 48 adet atölye
- Spor tesisleri
- Konferans salonları

Tablo 5. Konferans Salonları

Konferans Salonları	Oturma Kapasitesi	m ²
Mustafa Necati Konferans Salonu	430	450,00
Adnan Saygun Konferans Salonu	360	645,00
Dr. Reşit Galip Konferans Salonu	1500	2.000
Safiye Hüseyin Elbi Konferans Salonu	300	314,47
Hukuk Fakültesi Amfi 4 adet	1050	1.011,31
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Amfisi	266	259,24
Eğitim Fakültesi Amfisi	200	192,00
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Amfisi	200	192,00
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Amfisi	291	279,75
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Amfisi	285	253,89
Tıp Fakültesi Amfisi	140	340,00

- 10.000 kişilik amfi tiyatro
- Film platoları
- Güzel sanatlar atölyeleri
- TV stüdyoları
- Kantinler (11 adet) bulunmaktadır.
- Sergi Alanı (11 adet, 3.560,00 m²)
- Bireysel çalışma alanı (8 adet, 1.187,59 m²)

Kütüphanemiz 2.500 m² alan içinde 200.000 ciltlik raf kapasitesine sahiptir. İçinde öğrencilerin rahatça çalışabilecekleri serbest çalışma odaları, okuyucu bilgisayarları mevcuttur.

Kütüphane binasında kablosuz İnternet bağlantısı (*wireless*) mevcuttur. Nadir eserler ve özel bağış koleksiyonu (Prof. Dr. Nermi Uygur Kitaplığı, Dilbilimci Halidun-Sebağın Kitaplığı, Armağan Yüksel Kitaplığı, Prof. Dr. Erkut Özel Mimarlık Kitaplığı, Nail Güreli Kitaplığı, Arif Hikmet Par Kitaplığı) kütüphane içinde ayrı bölümlerdedir. Koleksiyonlardaki kitaplar açık raf düzeninde kendi içinde sınıflandırılmıştır. Vedat Günyol Kitaplığı yerleşke içinde ayrı bir mekândadır.

Kütüphane, fakülte, enstitü ve yüksekokulların gereksinim duyduğu bilgi ve belgeleri (kitap, süreli yayın, e-kitap, *on-line* (çevrim içi) veri tabanları, DVD-VCD vb.) temin ederek sürekli olarak gelişmektedir.

Kütüphanede bulunan 1941'den günümüze "Resmi Gazete Arşivi ve Düstur", "Süreli Yayın Bölümü"nde kullanıcıya açıktır. Ciltli 1008 dergi, abone olunan yerli ve yabancı 167 dergi ile birlikte 2155 dergi başlığı, Süreli Yayınlar Bölümünde açık raf düzeninde alfabetik olarak yerleştirilmiştir. Bir adet e- kitap (*Ebrary*) aboneliği, tam metin, öz, e-referans ve bibliyografik olmak üzere toplam 29 veri tabanı aboneliği vardır.

Kitapların sınıflandırılmasında DOS (*Dewey* On'lu Sınıflama) sisteminden LC (Kongre Kütüphanesi Sınıflama Sistemi) Sınıflama Sistemine geçilmektedir. Kütüphaneler arası ödünç sistemine (ILL) kütüphanemiz de dahildir.

Kütüphanemizdeki olanaklar ve verilen hizmetler aşağıda yer almaktadır:

Kapalı alan: 3.142 m²

Oturma kapasitesi: 230 kişi

Yararlanan üye sayısı:

Akademik personel: 69

Doktora-yüksek lisans: 126

Lisans-önlisans: 1.173

İdari personel: 11

Dış kullanıcı: 30

Kitap sayısı: 88.442

Abone olunan elektronik dergi sayısı: 6

Abone olunan veri tabanı sayısı: 2

Bağış yoluyla elde edilen kitap ve dergiler: kitap: 4.734 dergi: 76

Kütüphanenin haftalık hizmet verdiği süre: 14.5x5=72.5 saat (hafta içi) + 9 saat Cumartesi günü + 9 saat Pazar günü = 90.5 saat

Kütüphanede çalışan personel sayısı: 5

Kütüphanede çalışan unvanlı personel: 1 kişi (İ.Ü. Türk Dili ve Edebiyatı-Kütüphanecilik)

Tüm binalar özel gereksinimli öğrencilere uygun olacak şekilde düzenlenmeye çalışılmaktadır. Yurt Binaları, Üniversite yerleşkesi içinde 600 öğrenci kapasiteli 14 ayrı binadan oluşmaktadır. Marmara Eğitim Köyü'ndeki Üniversite Yerleşkesinde şu anda tüm bloklar bitirilmiş ve kullanılmaktadır. Üniversitenin yerleşim planı içinde neredeyse her fakültenin ayrı bir binada olması sağlanmıştır. Sağlık hizmetleri yerleşkede bulunan 2 katlı ayrı bir bina olan sağlık merkezimizde yürütülmektedir. Ayrıca, yerleşkede geleneksel Türk yemeklerinden hazır yiyeceklere kadar çeşitli alternatifler sunan birçok restoran/kafe ve ana kafeterya yer almaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Üniversitemizi çağdaş koşullara uygun bir bilgi işlem ve iletişim alt yapısına kavuşturmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Başkanlık bünyesinde bir adet bilgi işlem merkezi ve 15 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bu birimler 50 adet sunucu ve 1.500 adet bilgisayar, ağ yapısı ile projeksiyon cihazı, yazıcı, tarayıcı vb. çevre birimleriyle desteklenmektedir. Laboratuvarlarda uygulamalı dersler yanında araştırma geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca öğrencilerimize ve öğretim elemanlarımıza, ücretsiz olarak uluslararası bilgisayar ağından (internet) gün boyu yararlanma fırsatı verilmektedir. Öğrencilerin serbest kullanımına açık 350 adet internet bağlantılı bilgisayar bulunmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim için e-ders uygulaması mevcuttur. Maltepe Üniversitesi uzaktan eğitim sistemi (MUDES) öğrencilerin ve öğretmenlerin üniversite bünyesindeki uzaktan eğitim programlarına internet üzerinden katılımını sağlayan, Maltepe Üniversitesi'nde geliştirilmiş olan öğrenim yönetim sistemi yazılımıdır. Sanal sınıf ortamında anlatılan derslerde, öğrenciler öğretim görevlilerine soru sorabilir, görüntülü ve sesli olarak derslere katılabilirler. Ara sınavlara internet

erişimi olan bir bilgisayardan istenilen yerden katılabilir, ödevler sistem üzerinden teslim edebilirler. Ders kaynakları MUDES üzerinden öğrencilerle paylaşılabilir. Uzaktan Eğitim Sistemi örgün dersler içinde destek olarak kullanılmakta, öğretim elemanlarına uzaktan eğitim sistemi ile ilgili bilgiler verilmektedir. Sınıflarda "Akıllı Tahta" uygulamaları mevcuttur.

Teknolojinin gelişimiyle zamanı efektif kullanarak akademik çalışmalara devam edebilme imkânı sağlayan uzaktan eğitim programları üniversitemizde; lisansta Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İşletme; yüksek lisansta e-İşletme, e-İşletme (İngilizce) olmak üzere mevcuttur. Programlarda 19 akademisyen, üç idari personel ve 227 öğrenci yer almaktadır. Uzaktan eğitim sisteminde; bilgi-işlem teknolojilerinin yarattığı etkileşimli ortam sayesinde çoklu eğitim ortamı imkânlarıyla etkili ve verimli bir öğrenme gerçekleşmektedir. Uzaktan eğitim sistemi öğrenciye istediği yerden istediği zamanda sisteme bağlanarak dersi dinleme ve ihtiyaç duyduğu sıklıkta dersi tekrar etme imkânı verir. Örgün eğitimde ön lisans ve lisansta tüm bölümlere zorunlu olan Türk Dili ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri, dijital ortamın sağladığı avantajlarla bu sistemde öğrencilere sunulmaktadır.

Öğrenciler tarafından kurulan Kariyer ve İş Kulübü, Üniversitemizin Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma Merkezi ve düzenlediğimiz Kariyer Günleri öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek sağlamaktadır.

Üniversitemiz öğrenci ve mezunlarına katılacakları iş yaşamına ilişkin dinamikleri fark etmelerini sağlamak, kariyer yollarını çizirken gereksinim duyacakları bilgi ve becerileri kazandırmak, kişisel nitelik ve amaçlarına uygun iş bulmalarını sağlamak amacıyla çalışmaktadır. Her yıl düzenlenen “Kariyer Günleri” etkinlikleri ile üniversitemizin öğrenci yetiştirdiği alanlarda sektörel gelişmelerin ve mesleki yönelimlerin tartışıldığı paneller düzenlenmektedir. Kişisel gelişim seminerlerinde iş arama süreci ile ilgili öğrencilerin sahip olmaları gereken donanımları artırılmaya çalışılmakta, profesyonel yöneticiler ve meslek temsilcileri ile yapılan buluşmalarda öğrencilere ve mezunlara kariyer yollarını çizmek konusunda yaşanmış tecrübelerin aktarılması amaçlanmaktadır. Sanayi-üniversite iş birliği çerçevesinde ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerine staj olanakları sunulmaktadır.

Dördüncü nesil üniversite olma anlayışını benimseyen üniversitemiz iş dünyasının beklentilerini değerlendirerek programlara entegre etmekte ve öğrencilerimizin de stajlardan ayrı olarak sektörü deneyimlemeleri için çeşitli faaliyetler düzenlemektedir. Sektör ile yapılan işbirlikleri kapsamında çeşitli birimlerden 67 öğrenci sektörden farklı kurum ve kuruluşlara gönderilmiş ve sektörden çok sayıda konuşmacı üniversitemize davet edilmiştir. Bu çalışmalar ile öğrencilerimizde mezun olmadan iş yaşamının gereksinimleri konusunda farkındalık yaratmak amaçlanmaktadır. Örneğin, Meslek Yüksekokulunun THY ile işbirliği protokolü kapsamında 2016 yılında 82 öğrenci, *mock-up* uygulama eğitimi almak üzere THY’ye gönderilmiştir.

SecretCV işbirliği ile hazırlanan <http://mikam.maltepe.edu.tr/secretcvcom> adresinden öğrenciler iş ilanlarına ulaşabilmekte, özgeçmiş oluşturabilmektedirler.

Staj olanaklarının duyurulması için MİKAM web sayfası üzerinde ayrı bir sekmede çeşitli sektörler ve işletmelerin staj olanakları yayınlanmaktadır (<http://mikam.maltepe.edu.tr/staj-olanaklari>)

Mezun izleme sistemi oluşturabilmek için Mezunların e ortamda ulaşarak kendi iletişim bilgilerini güncelleyebilecekleri güvenli veri tabanları yapılmış ve MİKAM web sitesi üzerinde hizmete girmiştir (<http://mikam.maltepe.edu.tr/maltepe-universitesi-mezunlari-icin-iletisim-bilgileri-guncelleme-giris-ekrani>). 850 mezunumuzla aktif iletişim sürdürülmektedir.

Mezun istihdamı konusunda, basın takibi yoluyla edinilen atama, mesleki ve akademik ödüller vb. bilgiler MİKAM web sayfalarında "MEZUNLARIMIZDAN HABERLER" başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://mikam.maltepe.edu.tr/mezunlarimizdan-haberler>).

Üniversite-sanayi işbirliğinin öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırma konularında en önemli faktör olduğunun bilinciyle, tüm bölüm ve programlarımızın ilgili kamu veya özel kurum ve kuruluşlarla iletişim ve işbirliği halinde olmalarına gayret edilmektedir.

Gerek danışmanları gerekse de tüm bölüm öğretim elemanlarınca akademik dönem içinde öğrencilere aşağıdaki konularda detaylı eğitimler verilmektedir:

- Bölüm/programlarıyla ilgili işyerlerini yakından tanıtmak
- Staj ve işyeri eğitimi alacakları kurumlardaki görev ve sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon yapısını, iş disiplini gözlemlemek, uygulama yapmak, sektör çalışanlarının yaptıkları işlevleri yakından izlemek
- Diploma programlarına ilişkin bilgi ve görgülerini artırma imkânı sağlamak
- Staj veya işyeri eğitimi yaptıkları kurumun görevli personeli ile uyumlu çalışma ve işletmenin ilgili olduğu diğer kişilerle (müşteri ya da diğer kurumlar) iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırmak
- Sektörde yaşanan teknolojik gelişmeleri izleyerek tanınmalarını sağlamak

Öğrencinin zorunlu staj veya işyeri eğitimi süresince sigorta yükümlülüğü Üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır.

Öğrencinin staj/işyeri eğitiminin koordinasyonu, staj süresince belirli aralıklarla öğrencinin bulunduğu ortamda ziyareti, işyeri yetkilileri ile görüşülmesi, geri bildirimlerin alınması ve stajın değerlendirilmesi danışman, bölüm başkanı, staj komisyonları ve fakülte/yüksekokul yönetimlerinin sorumluluğundadır.

Staj ve işyeri eğitiminde kullanılacak dokümanlar her bölüm ve program için farklılık arz etmekte olup, bu evrakların hazırlanması, öğrenci ve işyeri arasındaki koordinasyonunun sağlanması da bölüm başkanları ve fakülte/yüksekokul yönetimlerinin bilgisi ve sorumluluğu dâhilinde gerçekleşmektedir.

Kurum ve kuruluşlarla Rektörlük düzeyinde yapılan işbirliği protokolleri, kamu ve özel kurum ve kuruluşlara yapılan ziyaretler, Üniversitemizde düzenlenen konferans, seminer ve çalıştaylar aracılığıyla sağlanan iletişim ağı sayesinde öğrencilerin bu kurumlara staj ve işyeri eğitimi için yönlendirilmesi sağlanmaktadır. Bölüm/programların içeriği gereği iletişim halinde bulunan meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşları ile gerek kampüsümüzde gerekse de kampüs dışında ortak düzenlenen organizasyonlarda sağlanan sinerji ile iletişim ağı güçlendirilmekte ve öğrencilerin staj ve işyeri eğitimleri konusunda gerekli sivil toplum desteği de sağlanmaktadır. Sektör temsilcilerinin katıldığı yüksek lisans/doktora programlarının ve Üniversitemiz tarafından düzenlenen yaşam-boyu eğitim programlarının da, üniversite-sektör işbirliğine sağladığı katkı boyutuyla öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi yeri bulmaları konusunda vizyonunu genişlettiği söylenebilmektedir.

Üniversitemizin konumu, misyon ve vizyonu gereği ve bulunduğu lokasyon içindeki önemi aracılığıyla da çevre kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından çok sayıda stajyer öğrenci talepleri gelmektedir.

Öğrencilere psikolojik rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Kampüsümüzde doktor nezaretinde tam teşekküllü bir sağlık merkezi bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. 2016 yılında 17 sportif, 65 kültürel ve sosyal etkinlik bu başkanlık inisiyatifinde yürütülmüştür.

Öğrencilerimize sportif faaliyet hizmetleri için çeşitli alanlar sunulmaktadır (Tablo 6).

Tablo 6. Kapalı ve Açık Spor Tesisleri

Kapalı Spor Tesisleri	m²
Buz Pateni Pisti	942,00
Olimpik Yüzme Havuzu	2.235,00
Step ve Aerobik Salonu	203,00
Fitnes Salonu	853,00
Basket ve Voleybol Sahası	2.952,65
Squash Kortu 2 adet	1.779,35
Tenis Kortu 2 adet	1.570,00
Açık Spor Tesisleri	
Tenis Kortu 4 adet	2.587,50
Tenis Egzersiz Duvarı 2 adet	750,00
Basket Sahası 3 adet	1.350,00
Büyük Futbol Sahası	9.009,00
Orta Boy Futbol Sahası 2 adet	4.124,00
Küçük Boy Futbol Sahası 2 adet	1.408,90
Atletizm Pisti	1.115,00
Çekiç- Gülle- Yüksek Atlama	384,00
Uzun Atlama	213,00

Üniversitemizde doğanın ortasında, çam ormanlarının arasında, deprem yönetmeliğine uygun, kız ve erkek yurtları ayrı binalarda olmak üzere yapılmış yurtlarımız, öğrencilerimizin barınma ihtiyacını karşılamakla birlikte; kalıcı arkadaşlıkların kurulduğu, yardımlaşmanın ve paylaşmanın öğrenildiği, doğa ile iç içe, sağlıklı, rahat ve huzurlu bir yaşam imkânı sunmaktadır.

Üniversitemizin engelsiz yerleşke olması için çalışmalar yürütülmekte ve eğitim, idari, sosyal, spor amaçlı hizmet binalarında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bir Rektör yardımcısı ve bir koordinatör ile her fakülte/yüksekokuldan birer temsilci ile kurulmuş olan Engelsiz Üniversite Birimimiz, kurum içinde özel gereksinimli öğrencilere gönüllü öğrenci *body* sistemini dekanlıklar yardımı ile yürütmektedir. Zaman zaman, refakatçi gerektiren durumlarda Genel Sekreterlikçe ilgili öğrenciye personel desteği sağlanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin de eğitim imkânlarına ulaşımını arttırmak amacıyla duyurular Türkçe ve İngilizce olarak yapılmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizdeki 12 engelli öğrenciye bireysel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Üniversitemizin bütçesi yıllık olarak yapılmaktadır. Gelir ve Gider bütçesi olarak ayrıldıktan sonra bilanço kalemlerine göre de detaylandırılmaktadır. Aşağıda ayrıntılara yer verilmektedir:

Gelir Bütçesi:

Öncelikle mevcut öğrenciler baz alınarak yeni belirlenen eğitim ücreti üzerinden elde edilecek gelir tahmin edilir. (Yatay geçiş ve kayıt sildirecek öğrenci ihtimali de göz önünde bulundurulur.) 2. aşamada yeni yıl için belirlenen kontenjanlar üzerinden tahmin yürütülür. (Kontenjanlar onaylanmamışsa talep dikkate alınır).

Gider Bütçesi: Personel ve Sair Giderler olarak ikiye ayrılır.

Personel Giderleri: Yeni dönem için öngörülen ücret politikası ve eğitim öğretimin aksamadan yürütülebilmesi nedeniyle alınması planlanan yeni elemanlar dikkate alınarak tahmin yürütülmektedir. Personel giderleri içinde yemek, giyecek ve yolluk giderleri de dikkate alınmaktadır.

Sair Giderler: Öncelikle elektrik, doğalgaz, yakıt, su ve telefon gibi zaruri ihtiyaçlar için bir önceki bütçe döneminde gerçekleşen rakamlar baz alınarak yeni dönem için tahmin yürütülmektedir. Tahmin yürütülürken ülke şartları ve yıllık döviz kurları ve TEF E tahminleri de dikkate alınmaktadır.

Üniversite tanıtımı için Yönetimin belirlemiş olduğu takvim ve bütçe göz önüne alınmaktadır.

Kırtasiye, temizlik, demirbaş gibi alımlarda: Fakülte ve Birimlerin talepleri doğrultusunda Yönetim tarafından onaylanan bütçeler dikkate alınmakta ve yeni dönem için tahmin yürütülmektedir.

Üniversitenin devamlılığı için yapılması gereken cari harcamalar için bir önceki bütçe yılında gerçekleşen rakamlar ve birimlerden gelen yıllık talepler karşılaştırılmakta ve makul tahminler yürütülmeye çalışılmaktadır.

Üniversitenin marka değerine katkı sağlayan burs ve yardımlar ise Yönetim tarafından belirlenmekte ve uygulamaya alınmaktadır. .

Genel Sekreterliğe bağlı daire başkanlıklarınca sunulan hizmetlerin kalitesi de güvence altına alınmaktadır. Örneğin, Yapı İşleri Daire Başkanlığı tesis ve alt yapı sorunları ile yakından ilgilenerak kısa sürede çözümler üretmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Birimi eğitim teknolojileri ile alt yapıyı sürekli olarak güncellemekte ve iyileştirmekte; Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca akademisyenlerin gereksinimleri/istekleri doğrultusunda kitap-dergi ve *on-line* yayınlar alınmaktadır. Alınan yayınlar öğretim elemanlarınca kullanılmakta ve öğrenciler kütüphaneye yönlendirilmektedir. Anılan bu işlem her yıl düzenli olarak yapılmakta, yeni alınan eserlerle kütüphanemiz zenginleştirilmektedir.

Eğitim-Öğretim ile ilgili güçlü yanlarımız şunlardır:

- Ön-lisans, lisans ve lisansüstü program çeşitliliğinin çok olması
- Disiplinlerarası çalışmaların zenginliği (149 adet disiplinlerarası ders)
- Genç, dinamik ve nitelikli akademik personelin bulunması
- Öğrencilerin ve velilerinin öğretim elemanları ile her istediklerinde görüşme ve yardım alma olanaklarının bulunması
- Genişletilmiş ERASMUS+ Üniversite Beyannamesi'ne sahip olunması (26 ülke, 92 üniversite ve 362 bölümde toplam 134 anlaşma)
- Eğitim ve öğretim programlarında Avrupa Kredi Transfer Sistemi'nin uygulanması ve güncelleniyor olması ve Bolonya sürecinin, yükseköğretim programlarının kalitesini güvence altına almaya yönelik olması
- Eğitim-öğretim içeriğinin sürekli güncellenmesi

- Öğrencilere başarı bursu verilmesi
- Öğrenci kulüpleri (46 Kulüp) tarafından düzenlenen etkinliklerin (85 etkinlik) desteklenmesi ve öğrenci kulüplerinin çeşitliliği
- Zengin seçmeli ders olanakları
- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti
- Dört yıl boyunca her yıl yapılan öğrenci kongreleri
- Çocuk Üniversitesinin kurulmuş olması
- Geniş e-öğrenme imkânları
- Hizmet-içi eğitim faaliyetleri (11 adet hizmet-içi eğitime katılan 92 akademisyen, 231 öğrenci)

Eğitim-Öğretim ile ilgili iyileştirmeye açık yönlerimiz ve bunlarla ilgili olarak alınan önlemler /iyileştirmeler şunlardır:

- Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi 2017 yılının başında güncellenerek YÖK'ün isteği üzerine kendilerince onaylanmak üzere gönderilmiştir. Kendilerinden yanıt beklenmektedir. Ayrıca, burs yönergesi ile kuruma dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerine dair bir yönerge, Üniversitemizin Mevzuat Komisyonunca hazırlanmaktadır.
- Özellikle 2016-17 Akademik yılı başında öğrenci sayılarımız çok artmasına karşın, öğretim elemanı sayımızda bir yükselme görülmemektedir. Bu anlamda iyileştirme çalışmalarının yapılması kaçınılmazdır.
- Alana göre işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. dış paydaşların da bu sürece katkı vermesine çalışılmaktadır. Üniversitemizde dış paydaş katkısı anlamında iyileştirmeler yapılması gerekmektedir. Örneğin katkı veren dış paydaşların belirlenmesinde kullanılacak kıstaslar, her biri için karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılmasının uygun olacağı vb. ile ilgili çalışmalar yapılması doğru olacaktır. Paydaş analizleri ve kıyaslama, program değişikliklerinin yapılması sırasında mutlaka izlenen yöntemlerdendir.
- Gerek akademik yayınları ve başarıları gerekse de topluma sunduğu hizmetler önde olan Tıp Fakültemizin 2016 yılı Tıpta Uzmanlık Sınavındaki (TUS) %43'lük başarısının artırılması için çaba harcanmalıdır. Fakültemizde yapılan akreditasyon çalışmaları ile bu oranın hızla yükseleceği değerlendirilmektedir.
- Uluslararasılaşma adına atılan önemli adımlara karşın giden ve gelen öğrenci, akademisyen, idari personel sayısı yetersiz olup, artırılması gereklidir. Bu amaçla öğrencilerin ve personelin konuyla ilgili bilgilendirilmeleri amacı ile Uluslararası Ofis tarafından yıl içinde çeşitli düzenlenen toplantılar artarak sürdürülmelidir.
- Uluslararasılaşmanın bir başka ayağı olan yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyini arttırmak adına çalışmalara devam edilmelidir. Üniversitemizde yedi yabancı uyruklu öğretim elemanı görev yapmaktadır ayrıca 38 yabancı uyruklu lisans; dört de yüksek lisans öğrencisi bulunmaktadır. Hem yabancı uyruklu öğretim elemanı hem de yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması gerekmektedir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

2011 yılından bu yana yapılan Stratejik Planlama çalışmalarında kurumumuzda araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir.

Maltepe Üniversitesi'nin araştırma stratejisi ve hedefleri 2016-2020 Stratejik Planında Amaç 4'ün altındaki hedeflerle şu şekilde belirlenmiştir.

SA4. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak bilimsel, teknolojik ve sanatsal çalışmalar yapmak ve desteklemek

4.1. Öğretim elemanı başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak

1. *Öğretim elemanı başına düşen ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısını artırmak*
2. *Fikri mülkiyet hakları kapsamına giren (telif eser, kitap, model oluşturma, patent vb.) faaliyetleri arttırmak*
3. *Öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal ve tasarım yarışmalarında alınan ödül sayısını arttırmak*
4. *Üniversitemiz yakın çevre ve bölgesine yönelik bilimsel ve uygulamalı çalışmalar yapmak*
5. *Üniversitemizin yayın, bilimsel araştırma, sanatsal faaliyet boyutundaki performansını izlemek ve geliştirmek*
6. *Akademik personeli, bilimsel araştırma, sanatsal faaliyetler ve nitelikli eserler üretmeleri için teşvik etmek ve motivasyon kazandırmak*
7. *Teknopark ve teknoloji ofisini etkin hale getirmek*

Araştırma performansımıza incelenmesi ve değerlendirilmesinde dikkate alınan performans göstergelerimiz şunlardır:

- Doktoraya kayıtlı öğrenci sayısı/ doktordan mezun olan öğrenci sayısı
- Doktora mezunlarının akademik ortamda çalışma oranı
- Doktora mezunlarının sanayi kuruluşlarında çalışma oranı
- Doktora mezunlarının yurtdışında çalışma oranı
- Üniversitemizin araştırma boyutuyla ilgili ulusal endekslerdeki üniversite sıralamadaki yeri
- Üniversitemizin araştırma boyutuyla ilgili uluslararası endekslerdeki üniversite sıralamadaki yeri
- *Google Akademik*'te yer alma sayısı
- Kütüphaneye her yıl alınan bilimsel yayın sayısı
- Üye olunan veri tabanı sayısı

Kurumumuz hedeflerini ve amaçlarını beş yıllık olarak hazırlanan Stratejik Planlarda belirlemekte ve her yıl yapılan öz-değerlendirme çalışmaları ile bu amaç ve hedeflere yönelik faaliyetleri izleyerek ölçülebilir olarak hazırlanmış olan amaçlara ne derece ulaşıldığını takip etmektedir.

Kurumumuzun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutludur. Gerek temel araştırmalar gerekse de uygulamalı araştırmalar yapılması teşvik edilmektedir. Araştırma ve uygulama merkezlerimizde özellikle İnsan Hakları, İnsan ve Toplum Bilimleri, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar, Kanser ve Kök Hücre konularında pek çok araştırma yapılmaktadır. Tıp ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültelerimizde bireysel çabalarla TÜBİTAK projeleri gerçekleştirilmektedir. Yürütülen araştırma projelerinin istenilen düzeye getirilebilmesi için stratejiler geliştirilmektedir.

Yukarıda da belirtildiği gibi araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta olan çok sayıda UYGAR merkezimiz bulunmaktadır. Hepsinin hedefleri belirlenmiş olup öz-değerlendirme çalışmalarına dâhil edilmektedirler. Anılan bu merkezlerin çalışmaları iç ve dış paydaşları bir araya getirmekte, çoğu zaman ortak araştırma projeleri üretilmektedir. Özellikle sosyal sorumluluk olarak adlandırılabilir projelerimizin pek çoğu bu anlamdadır.

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasındaki etkileşime yönelik aynı adla olmamakla birlikte bu etkileşim stratejik amaç ve hedeflerimizin içinde yer almaktadır. Araştırma ile yeni bilgiyi üreten akademisyenlerimizin, ilgili alanda zenginleşerek bunu öğrencilerine ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıttığı bir gerçektir. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri de toplumdaki koşulların iyileşmesine katkı sağlamaktadır.

Sosyal sorumluluk, kurum ve kuruluşların toplumsal meselelere duyarlı yaklaşımının somut bir göstergesidir. Öğrencilerimize toplumsal duyarlılık ve soysak sorumluluk bilinci kazandırmak amacıyla çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Buna göre, farklı fakültelerimizde sosyal sorumluluk konusunda 10 adet ders açılmış ve 320 öğrencimiz bu derslere katılmıştır. Akademik ve idari personel ile öğrencilerimiz tarafından da sosyal sorumlulukla ilgili sekiz proje gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz kurumlar arası araştırma ve disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte olup çıktıları birim öz-değerlendirme çalışmaları ile izlenmekte ve değerlendirmektedir.

Üniversitemiz 2016-2020 Stratejik Planının Stratejik Amaç 4'ün 5. Hedefi gayet açıktır: "Üniversitemiz yakın çevre ve bölgesine yönelik bilimsel ve uygulamalı çalışmalar yapmak". Bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde yapılan araştırmaların ekonomik ve sosyo-kültürel anlamda katkısı vardır. Özellikle belediyelerle yapılan projelerle akademisyenlerimiz teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde, üniversitemiz mensupları ve akademik ve idari birimlerinin bilimsel araştırma faaliyetleri, yayın faaliyetleri, eğitim ve öğretim faaliyetleri, hizmet faaliyetleri, toplum ve paydaşlarıyla ilişkilerinde etik değerlendirilmelere ilişkin ilke ve kuralları, yapıyı, görevleri ve uygulama esaslarını düzenlemek üzere bir Etik Kurul oluşturulmuştur.

Etik Kurul Üyeleri

Başkan	Prof. Dr. Belma AKŞİT	Rektör Yardımcısı, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Üye	Prof. Dr. Nurgün OKTİK	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Üye	Prof. Dr. Nermin ÇELEN	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Üye	Prof. Dr. Necla ÖZTÜRK	Tıp Fakültesi
Üye	Prof. Dr. Zafer ÖZTEK	Tıp Fakültesi
Üye	Prof. Dr. Hacer KARANİSOĞLU	Hemşirelik Yüksekokulu
Üye	Prof. Dr. Durmuş GÜNAY	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Taraf olunan uluslararası anlaşmalar, Avrupa Birliği standartları ve iyi klinik uygulamalar kuralları çerçevesinde insan üzerinde yapılacak klinik araştırmaları ve bu çalışmalara katılan gönüllülerin haklarının korunması amacı ile Maltepe Üniversitesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu 2003 yılında kurulmuş olup mevzuata göre yapılan değişiklikler çerçevesinde günümüze kadar başarı ile getirilmiştir.

Maltepe Üniversitesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Sağlık Bakanlığı'nın ilgili yönetmeliklerine uygun olarak aşağıdaki üyelerden oluşmuştur

Maltepe Üniversitesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Üyeleri

ADI SOYADI	ÇALIŞTIĞI KURUM
Prof. Dr. Ali Çağlar ÖĞÜTMAN	Maltepe Üniv. Tıp Fak. Tıbbi Farmakoloji ABD
Prof. Dr. Serpil BOZKURT	Serbest (kurum dışı)

Prof. Dr. Figen KARADAĞ	Maltepe Üni. Tıp Fak. Ruh Sağ. ve Hast. ABD
Prof. Dr. Gürsel ORTUĞ	Bahçeşehir Üni. Tıp Fak. Anatomi ABD (kurum dışı)
Prof.Dr. Orhan TÜRKEN	Maltepe Üni. Tıp Fak. İç Hastalıkları ABD
Doç. Dr. Fuat BÜYÜKBAYRAK	Ümraniye Hisar Hastanesi Kalp ve Damar Cerrahisi Bölüm Şefi
Doç. Dr. Gülbüz SEZGİN	Maltepe Üni. Tıp Fak. İç Hastalıkları ABD
Doç.Dr. Devran TAN	Maltepe Üni. Tıp Fak. Ruh Sağ. ve Hast. ABD
Yrd. Doç. Dr. A. Selcen ATAÇ	Maltepe Üni Hukuk Fak. Ceza ve Ceza Huk. Muh. ABD
Yrd. Doç. Dr. Turhan ŞALVA	Maltepe Üni. Tıp Fak. Halk Sağ. ABD
Yrd. Doç. Dr. Mustafa SARIKAYA	Maltepe Üni. Tıp Fak. Fizyoloji ABD
Kimyager Cemal KOZACI	Serbest (kurum dışı)
Etik Kurul Sekreteri: Tümay DEMİR	

Üniversitemize Ankos-Urkunt intihal programı alınmış ve bununla ilgili gerekli eğitimler akademik personele verilmiş olup lisansüstü proje ve tezlerin bu program ile intihal taraması yapılmaktadır.

Proje Değerlendirme ve AR-GE Teşvik Komisyonunca, eğitim-öğretim kadrosunun araştırmalarının çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.), yayınları ve aldıkları patent/ödülleri değerlendirilmekte ve kendilerine teşvik/ödül verildiği yukarıda ilgili bölümde de belirtilmiştir (<http://www.maltepe.edu.tr/tr/yonetim/universite-komisyonlari>).

Her türlü araştırma fırsatı ilgili Rektör Yardımcısı tarafından kurum içinde haber moderatörü üzerinden yapılan duyurularla paylaşılmaktadır. Yine bu bağlamda örneğin TÜBİTAK ARDEP Programları konusunda tüm akademik personel 2016 Haziran ayında bilgilendirilmiştir.

Kurumumuzca çok çeşitli alanlarda doktora derecesi verilmektedir (<http://ects.maltepe.edu.tr/doktora>). Üniversitemizde Doktora derecesi almış olan mezunlarımızın yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim elemanı olarak işe başlama oranlarının takip edilmesine yönelik olarak sistem geliştirilecektir.

Üniversitemizde eğitim ve araştırma odaklı birimlerden biri olan Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM) ağıımızda gençlerimiz, kendi işlerini kurmanın hayaliyle yaratıcı ve girişimci bir ruhla geleceğe adım atarken üniversitelerin de girişimcilik ve yenilikçilik yolunda gençlere yeni kapılar açma zorunluluğunun farkındadır. TÜBİTAK tarafından da üzerinde hassasiyetle durulan girişimcilik konusu, üniversitelerin girişimcilik ve yenilikçilik performanslarına göre sıralandığı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ile de üniversiteler değerlendirilmektedir. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının da desteklediği girişimcilik konusunda üniversitemiz de müfredatta bazı düzenlemeler yapmıştır. Buna bağlı olarak lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji, inovasyon konularını içeren beş adet ders ve dört program bulunmaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumumuzun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterlerimiz mevcut

olmadığı için bu anlamda çalışmalar yapılacaktır. Farklı disiplinler bünyesindeki araştırma ve uygulama laboratuvarlarının kurulması ve sürdürülmesi için üniversitemiz bütçesinden kaynak aktarılmaktadır. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler henüz belirlenmemiştir. Ancak önümüzdeki beş yıllık dönem içinde bu yönde çalışmalar yapılacaktır.

Üniversitemiz, ek kaynak temin edebilmek için dış paydaşlarla da işbirliğine gitmektedir. Kurum içinde haber moderatörü üzerinden araştırma destekleri ile ilgili duyurular yapılmaktadır. Birçok alanda açılan çağrılar ve verilen ulusal ve uluslararası araştırma destekleri oldukça doyurucudur. Buna örnek olarak şunlar ifade edilebilir: Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemiz bünyesinde temel malzeme sentezi ve temel bir takım elektriksel ölçümlerin yapılabildiği bir yüksek lisans deneysel araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvar, yine aynı fakültede görev yapan bir doçentin, daha önce yürüttüğü TÜBA ve TÜBİTAK projeleri ile alınan demirbaşlarla donatılmış olup sarf malzemeleri de benzer şekilde temin edilmiştir. Anılan bu laboratuvarın diğer projelerle desteklenmesi uygun olacaktır. Ayrıca BAP desteği sağlanarak sarf alımı için zemin oluşturulabileceği ve/veya diğer üniversitelerle iş birliklerinin sağlanması planlanmaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Akademisyenlerimizin bir kısmı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında araştırmacı olarak da görev yapmaktadır. Dolayısıyla sadece araştırma için kadro tahsis edilmemiş olup isteyen akademisyenlere bu şekilde çalışma olanağı verilmesi planlanmaktadır.

İşe atanırken ya da yükseltilmeleri sırasında akademisyenlerin araştırma konusundaki donanımları (araştırma sayıları, alanları, araştırma içindeki pozisyonları, yayınları, vb.) da göz önüne alınmaktadır (http://muhasebenew.maltepe.edu.tr/files/atama_yukselme_yonerge_son.pdf).

Ayrıca hemen her yıl yapılan çalışmalar dikkate alınarak maddi ve manevi açıdan taltif edilmektedirler (<http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/yon/bilimsel.pdf>). Özellikle tüm çalışanların gözü önünde yapılan ödül törenleri, diğer akademisyenleri de motive etmektedir.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu çalışmalar her yıl gerçekleştirilen gerek öz-değerlendirme çalışmaları gerekse de YÖK Denetleme çalışmaları çerçevesinde yapılmaktadır.

Maltepe Üniversitesi mensubu öğretim elemanlarının yapacakları her türlü bilimsel ve sanatsal etkinliğin nitelik ve niceliklerini yükselterek evrensel bilime, insanlığa ve ülkemize olan katkısını arttırmak üzere teşvik edilmelerinin usul ve esaslarını belirlemek amacı ile hazırlanmış olan **Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi** kapsamında her takvim yılının başında da akademisyenlerimizi teşvik etmek üzere, bir önceki yılda yaptıkları yayınlar, aldıkları ödüller, patentler ve katıldıkları bilimsel toplantılar ödüllendirilmektedir. Anılan bu yönerge Maltepe Üniversitesi mensubu olduğunu bildirerek ulusal/uluslararası bilimsel araştırma ve AR-GE projeleri yapan; fikri mülkiyet haklarının tescili, uluslararası/ulusal bilimsel kuruluşlardan alınan patent, faydalı model belgesi ve endüstriyel tasarım tescil belgesi ile ödül ve atıf alan; makale ve kitap/kitap bölümü yazan, yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara, toplantı programı içinde yer alan bir sunumla (bildiri, poster ya da sanat çalışması) ya da panelist ve yorumcu olarak katılan tüm akademik personeli kapsamaktadır (<http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/yon/bilimsel.pdf>).

Kurumun mevcut araştırma faaliyetlerinin, stratejik planda yer alan araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca, doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) ve bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları gösterge olarak izlenmemektedir. Ayrıca 2016-2020 stratejik planımızda bu konulara da yer verilmiş bulunmaktadır (<http://ects.maltepe.edu.tr/files/maltepeunistrategikplan16-20aral%C4%B1k1528haziran16%20-son.pdf>).

Eğitimin kalitesini, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını ve doktora öğrenci oranını; bilimsel araştırma ürünlerini öğretim üyesi başına düşen makale sayısını ve öğretim üyesi başına düşen toplam bilimsel doküman sayısını ve etkiyi öğretim üyesi başına düşen atıf sayısını dikkate alarak ölçen URAP verilerine bakıldığında Tüm Üniversitelerin Genel Puan Tablosunda 82. sırada yer aldığımız görülmektedir (http://www.medyatakip.com/medya_sistem/eb_kupurgoster.php?gnosif=tWcAR8iQIvBmMMxkcl eMg.&mnosif=Gxv_pyJ6U-I.&st=2). Ayrıca doktora öğrencisi mezun sayıları ve doktora öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı sırasıyla 16 ve Doktora Öğrenci Oranı 3.16 ile özellikle vakıf üniversiteleri içine oldukça iyi bir yerdedir (Kanit 1-SBE Enstitüsü Lisansüstü Mezunları, Kanıt 2-FBE Enstitüsü Lisansüstü Mezunları, Kanıt 3-SABE Enstitüsü Lisansüstü Mezunları).

Bilimsel araştırmalar, yayınlar ve sanatsal faaliyetler hem akademisyenin hem de üniversitenin başarısını ölçümleyen en önemli göstergelerdendir. Üniversitelerarası Kurul'un Ekim 2016'dan itibaren akademik yükseltmede yayınlarla ilgili yaptığı değişiklikler de bu başarı kriterini somut olarak doğrulamaktadır. Bu bağlamda üniversitemiz akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmalar Kanıt 4-Kurum Özdeğerlendirme Raporu'nda yer alan Performans Göstergeleri Tablosu Hedef 4.1.'de detaylı olarak verilmiştir. Ayrıca aşağıda da yayınlardan dikkat çekilmek istenen bazı başlıklar sayısal verilerle yer almaktadır.

Araştırma ve Geliştirme ile ilgili güçlü yönlerimiz şunlardır:

- Toplumsal fayda yaratacak farklı uygulama projelerinin bulunması (Marmara Bölgesi'nde sekiz proje, 21 bilimsel çalışma)
- Disiplinlerarası Girişimcilik ve İş Geliştirme Merkezinin bulunması
- MÜAR ile araştırma teşvik sisteminin geliştirilmiş olması
- Çok sayıda UYGAR merkezi
- Bilimsel araştırmaların etik kurallara uygunluğunu denetlemek için kurulmuş iki etik kurul

Araştırma ve Geliştirme ile ilgili iyileştirmeye açık yönlerimiz ve bunlarla ilgili olarak alınan önlemler /iyileştirmeler şunlardır:

- Araştırma performansının değerlendirilmesinde mezunların akademik ortamlarda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışı çalışma oranları şimdiye kadar incelenmemekle birlikte, YÖK tarafından istenen Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda bunun takip edilmesi gereği fark edilmiş ve hemen 2016-2020 Stratejik Planımızda, araştırma-geliştirme ile ilgili olan Stratejik Amaç 4'e entegre edilmiştir. Ancak 2016 yılı için böyle bir veri bulunmamaktadır.
- Bir kaç yıl içinde doktora öğrencisi ve mezun sayısının, dolayısı ile araştırma sayısının önemli ölçüde artacağı öngörülmektedir. 2013 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği'ne (EUA) tam üyelik için yapılan başvurumuza yanıt olarak bu konuda aldığımız eleştiriler doğrultusunda çalışmalarımız hızlandırılmaya çalışılmıştır. Eksiklikler giderildiğinde var olan *associate* üyeliğimizin tam üyeliğe çevrilmesi, planlarımız arasındadır. Doktora derecesi almış

olan mezunlarımızın yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim elemanı olarak işe başlama oranlarının takip edilmesine yönelik olarak sistem geliştirilecektir.

- Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterlerimiz mevcut olmadığı için bu anlamda çalışmalar yapılacaktır. Farklı disiplinler bünyesindeki araştırma ve uygulama laboratuvarlarının kurulması ve sürdürülmesi için üniversitemiz bütçesinden kaynak aktarılmaktadır. Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler henüz belirlenmemiştir. Ancak kaynakların artırılması hedeflenmekte olduğundan önümüzdeki beş yıllık dönem içinde bu yönde çalışmalar yapılacaktır.
- Akademik personel, araştırma ve geliştirme projeleri için kendi imkânları ile destek bulmaya teşvik edilmektedir. Bu nedenle kendileri TÜBİTAK, Bölgesel Kalkınma Ajansları, Bakanlıklar ve özel sektör fonları için rekabet ortamında yer almaktadırlar. Giderek artacak akademik personel sayısı ile akademisyenlerin araştırmaya zaman ayırmasına zemin oluşturulacaktır. Ayrıca, araştırma yapacak olan akademisyenler için zorunlu ders yükünün azaltılması yoluna da gidilebilecektir.
- Projelerin programlardaki öğretim elemanlarına dağılımına bakıldığında, heterojen bir dağılım görülmektedir. Bazı bölümlerde/alanlarda ciddi biçimde yoğunlaşmaktadır. Gelecek yıllarda bu dağılımın daha homojen olmasına özen gösterilecektir.
- 2016 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesince yapılan proje yarışmaları (Trade Master Yatırım Liginde, 266 takım arasında ilk ona girmiştir.) gibi, yarışmaların diğer fakültelere de yaygınlaştırılması uygun olacaktır.
- Bilimsel çalışmaların karakteri gereği uluslararası platformda yapılan araştırmalar büyük değer taşımaktadır. Bu kapsamda akademisyenlerimizden yedisi araştırma amacıyla, beşi ise eğitim almak amacıyla 2016 yılında yurt dışında bulunmuştur. Bu sayının artırılması büyük önem taşımaktadır.
- Uluslararasılaşma yolunda ve bilimsel çalışmaların gereği olarak gerçekleştirilen uluslararası çapta kongre, sempozyum, panel ve çalıştay sayısının ivedilikle artırılması gerekmektedir. 2016 yılında üniversitemizde bir panel, altı uluslararası kongre/sempozyum düzenlenmiş ve uluslararası iki fuara katılım sağlanmıştır.
- Fikri mülkiyet kapsamında çalışmalara ağırlık verilmelidir.
- Akademisyen ve öğrencilerin aldıkları akademik ödüllerin sayısının artırılmasına çalışılacaktır (2016 yılında dört bilimsel; 24 sanatsal ödül alınmıştır.)

Kanıtlar

- [SBE Lisansüstü Mezunları.docx](#)
- [FBE Lisansüstü Mezunları.docx](#)
- [SABE Lisansüstü Mezunları.docx](#)
- [Kurum Özdeğerlendirme Raporu.docx](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin, yönetim ve idari yapılanmasında hiyerarşik bir yönetim modeli benimsediği görülmektedir (Şekil 1). Bununla beraber Üniversitemizdeki yönetim modelinin matris

yapılanma^[1] olduğunu belirtmek de yanlış olmayacaktır. Aynı zamanda kurumsal yönetişim modeline doğru bazı adımlar da atılmaktadır. Her türlü üst düzey karar Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda alınmaktadır. Ayrıca, zaman zaman bölüm/program başkanları ile de toplantılar yapılmaktadır. Stratejik planlar yapılırken gerek akademik gerekse de idari personelle ayrı ayrı arama konferansları düzenlenmektedir. Doğrudan öğrencilerle ilgili kararlar alınacağı

zaman fakülte kurullarına ve Senatoya öğrenci temsilcilerinin davet edilmesine çalışılmaktadır.

Akademik personelin unvanına göre görev tanımları 2547 Sayılı YÖK yasasında gayet açık verilmekte ve akademisyenlerimizce bilinmektedir. İdari ve yardımcı personelimize ilgili görev tanımları açıkça yazılarak 2014 Kasım ayında ilgililerle paylaşılmıştır (Ek B6). Ayrıca, yeni başlatmış olduğumuz TS EN ISO:9001: 2015 çalışmaları kapsamında bu tanımlar ve iş akış şemaları güncellenmektedir.

Beş yılda bir hazırlanan (en son 2016-2020) stratejik planların değerlendirilmesi her yıl yapılan bir öz-değerlendirme çalışmaları ile yapılmaktadır. Bu stratejik plana ait ilk öz-değerlendirme Mart 2017’de yapılmıştır (Ek A). Stratejik planlarda faaliyetlerden sorumlu birimler, sayısal olarak ifade edilen performans göstergelerini ellerindeki veriler ile destekleyerek planın ne aşamada olduğunu belirlemektedir.

[1]

Kurum yapılanmasında matris modeli: Bu organizasyon yapısında yetki akımıyla ilgili bir matris kurulur. Fonksiyonel bölümler içinde yetki, üst düzey yöneticilerden alt düzey yöneticilere doğru dikey olarak ve proje bölümleriyle fonksiyonel bölümlerin yönetim düzeyleri arasında da yatay olarak akar. Bu iki yönlü yetki bir matris oluşturur. Bu nedenle bu organizasyon yapısına, matris organizasyon denilmektedir (<http://www.journals.istanbul.edu.tr/iuifm/article/viewFile/1023007679/1023007181>).

Kanıtlar

- [İdari Birimler Görev ve Sorumlulukları.docx](#)
- [Organizasyon Şeması.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Öğrenci İşleri ve İdari Mali İşler Daire Stratejik plan çalışmaları kapsamında öğretim elemanı ve idari personelin niteliklerini geliştirmek üzere belirlenen amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu anlamda personelimizin kurum dışında kurslara ve faaliyetlere katılmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca, üniversitemizde, insan kaynakları yöneticilerine özel Türkiye’de ilk defa uygulanan “Değerlendirici Yetiştirme Sertifika Programı”, TDC Eğitim ve Danışmanlık Şirketi tarafından verilmektedir. Eğitim sonrası yapılan çalışmalarla yöneticilerimiz değerlendirilmekte ve gelişmeye açık yönleri güçlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerini geliştirmek için talep ettikleri seminer, kongre ve kurslar için idari izin verilmekte ve kendilerini bu yönde geliştirmeleri teşvik edilmektedirler. İhtiyaç duyulması durumunda, alanında uzman öğretim elemanları tarafından, idari personele, hizmetlilere ve güvenlik personeline de iletişim becerilerini artırmaya yönelik eğitim verilmektedir.

Tıp Fakültesi Hastanesi bünyesinde çeşitli hizmet-içi eğitimler verilmektedir. Bütün çalışanlara Süreç Performanslarıyla ilgili eğitim çalışmaları yapılmaktadır. Kalite politikası, kalite yönetim sistemi açılımı, organizasyon şeması hakkında eğitimler verilmektedir. İlgili branş çalışanlarına hizmet kalite standartları ışığında verilmesi gereken eğitimler (Hastane kod sistemleri, kimlik bilekliği uygulamaları, taraf cerrahisi işaretlemeleri vb.) verilmektedir. Yine Tıp Fakültesi’nde akademik personelin bilimsel ve eğitsel niteliğini yükseltmek amacıyla her çarşamba günü seminerler düzenlenmektedir.

Tıp Fakültesi, öğrenci eğitiminde, dünya tıp birliğinin koyduğu kurallara uyduğunu göstermek, ulusal ve uluslararası standartlara sahip olduğunu belirlenmesini sağlamak, mezunlarının belli bir nitelikte olduğunu onaylatmak amacı ile akreditasyon sürecini başlatmıştır. Bu amaç doğrultusunda, kanıta dayalı tıp kurallarına uygun olarak, öğretim üyesi odaklı sınıf derslerinden öğrencinin eğitime aktif katıldığı öğrenci odaklı eğitime geçiş yapılmıştır. Bu amaçla fakülte bünyesinde simülasyon sınıfları oluşturulmuş, simüle hastalar eşliğinde ‘Probleme Dayalı Öğrenim (PDÖ)’ metotları öğrenci eğitiminde kullanılmaya başlanmıştır. Ölçme değerlendirme yöntemlerini de bu doğrultuda yenilemiş ve çeşitlendirmiştir. Teorik bilgiyi ölçmek amacı ile çoktan seçmeli soruların yanına, ucu açık sorular eklenmiş sözlü sınavlar standardizasyonu sağlamak amacı ile yapılandırılmıştır. Tıbbi beceriyi ölçmek amacı ile Becerilerin Doğrudan Gözlemi (*Directly Observed Procedural Skills* DOPS), Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav (*Objective Structured Clinical Examination* -OSCE) gibi ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaya başlanmıştır. 2016 yılının başında akreditasyon için başvurdukları Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği tarafından istenen çalışmaları büyük bir hızla gerçekleştirmektedirler. Bu amaçla Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) yetkilileri tarafından 2016 Mayıs ayında, tüm Tıp Fakültesi öğretim elemanları yoğun bir eğitime katılmışlardır. Bu akreditasyon süresi 2017 yılında tamamlanacaktır.

Bilim insanı yetiştirilmesi açısından yüksek lisans ve özellikle doktora programlarının önemine inanılan üniversitemiz enstitülerinde, hemen hemen her yıl gereksinim görülen alanlarda yeni programlar açılmasına çalışılmaktadır. Özellikle son beş yıl içinde açılan ve öğrenci sayısı hızla artan doktora programlarında derslerini tamamlayan ve yeterlik sınavına giren öğrencilerimiz çeşitli konularda araştırmalar yaparak yeni bilgiler üretmekte ve akademik hayata hazırlanmaktadır. Ayrıca yine doktora öğrencilerimiz uluslararası saygın dergilerde makaleler yazmaya teşvik edilmektedirler.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bugüne kadar Öğrenci İşleri ve İdari Mali İşler Daire Başkanlıklarında, faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Öğrenci işleri Daire Başkanlığınca kullanılan Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Sistemi’nde (MÜBİS) (eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak –öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyetleri, ders programları, sınav tarihleri, öğretim elemanı görüşme saatleri, vb.) hemen hemen tüm konular kapsamaktadır.

Personel e-mail sistemi olarak Google’ın *gmail* sistemine geçilmiş olup *gmail*’in getirdiği Google *classroom* gibi birçok teknolojik imkândan istifade edilebilmektedir. Öğretim Üyelerinin Google *drive* üzerinden ders notları vb. öğrencilerle veri paylaşımı yapabileceği sistem sağlanmaktadır. <http://akademikweb.maltepe.edu.tr/> adresi üzerinden hocalarımızın web sayfaları yayımlanabilmektedir. ATA-TRD dersleri dışında Google *drive* üzerinden ders notları vb. paylaşımı yapan 39 öğretim üyesi bulunmaktadır.

Başkanlıkları dışındaki diğer birimleri de bu anlamda yetkin kılmak amacı ile Elektronik Bilgi Belge Yönetim Sistemi (EBYS) alma hazırlıklarımız son aşamasındadır. Bu sisteme geçildiğinde AR-GE faaliyetlerine yönelik olarak pek çok konu da (araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsanabilecektir.

Envanter yönetimi, Evrak Yönetimi, Satın Alma Yönetimi ve Etkinlik ve Faaliyet Yönetimine ilişkin süreçlerde işlerin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için Bilişim Teknolojisi desteği anlamında yazılımlara ihtiyaç duyulmaktadır.

Bilgi Güvenliği konusu bilişim dünyasındaki en önemli konulardan biridir. Bu bilinçle özellikle Bilgi Güvenliği konusunda bir firmadan 2015 yılı başında başlayarak bir yıl süre destek alarak Bilgi güvenliği seviyesi arttırılmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası olarak teknolojiyi ve bilgi güvenliğini en iyi uygulayan ve takip eden üniversiteler denince ilk akla gelen üniversitelerden olmak ana hedefimizdir. Bu anlamda yapılan belki en önemli iyileştirme iyi bir izleme (monitoring) sisteminin kurulmuş olmasıdır. Diğer önemli bir iyileştirme olarak 5651 No'lu kanuna istinaden, web, smtp, dhcp loglarının imzalanmasını sağlayacak merkezi log sisteminin kurulması sağlanmıştır. Bu log sistemi de bu tür saldırılarda saldırana ait bilgilerin kayıt altına alınması açısından oldukça önemlidir. Üç farklı güvenlik duvarı tek bir güvenlik duvarında konsolide edilmiş ve web sunucularının güvenlik seviyesi arttırılmıştır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Destek işlerine esas malzeme alımı şu şekilde yapılmaktadır: Üniversitemizde istenilen mal veya malzeme, ilgili birimlerce bağlı bulundukları Dekanlık/Müdürlükler tarafından Rektörlüğe bildirilmektedir. Rektörlük istenilen malzemeleri onaylayarak, satın-alma komisyonuna sevk etmektedir. Satın-alma Komisyonu tarafından, istenilen mal veya malzemenin piyasadan temin edilmesi için bir araştırma yapılır, en iyi ve en uygun ücretle piyasadan temin yoluna gidilerek satın alınır.

Güvenlik, Yemek ve Kantin İşletmeleri ile yaşanan süreç ise şu şekilde olmaktadır: Hizmet alımına ilişkin kriterlere uygun gelen teklifler komisyon tarafından değerlendirilerek en uygun bulunan teklif üzerinden Hukuk Bürosu ile birlikte hazırlanan sözleşme taraflarca imzalanarak hizmet satın alınır. Hizmetin kalitesine ilişkin takip, her kademedeki gelen şikâyet veya memnuniyet bildirimleriyle de ayrıca yakından izlenmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izleme işlemi Akademik ve İdari Personele verilen memnuniyet anketlerinde idareciler ile ilgili yöneltilen sorularla yapılmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir (Akran değerlendirme anketleri <http://personel.maltepe.edu.tr/login.aspx>).

Üniversite Rektörümüz, yönetimi etkin kılabilmek adına, katılımcı, etkileşimsel ve dönüşümsel liderlik anlayışı benimsemiştir. 2015 yılında beş öğrenci ile Sosyal Medya İletişim Grubu kurmuş ve bu öğrencilerin sosyal medya kullanımı yetkinliklerini kendisine aktarmalarını isteyerek Türkiye’de ve hatta dünyada ilk kez öğrenci-rektör ters mentörlük uygulamasını başlatmıştır. Öğrenci ile karşılıklı etkileşim, hem kendisinin hem öğrencinin hem de Üniversitemizin kazanımı ile sonuçlanmıştır. Bu son derece faydalı, Türkiye’de ve dünyada özel sektörde çeşitli örnekleri bulunan ters mentörlük uygulamasının Yüksek Öğrenime taşınmasının diğer üniversitelere de model olabilmesi adına bu konu ile ilgili yapılan çalışma bir vaka incelemesi makalesi olarak hazırlanmış ve uluslararası bir dergiye gönderilmiştir (Gündüz ve Akşit, ----).

Aynı zamanda Sosyal Medya İletişim Grubu’nun katkıları ve Rektörümüzün bizzat sosyal medyayı etkin kullanımı ile kurumsal iletişim faaliyetleri de güçlendirilmiştir. *BoomSocial*’dan elde edilen veriler sosyal medya hesaplarımız için bir gösterge niteliği oluşturmaktadır. 2016 Mart ayında Twitter’da 13000 olan takipçi sayımız, 2017 Mart ayında 14600’e yükselmiştir. Aynı tarihlerde *GooglePlus*’ta ise 3000 olan arama sayımız 5800’e yükselmiştir (%93).

Rektörümüz paydaşlarımız olan öğrencilerimizle sıkı ilişkiler içinde olarak kendilerinin yönetime katılımını sağlamaktadır. Örneğin 8 Aralık 2016 tarihinde yapılan “Çaylar Rektörden” adlı öğrenci buluşması, rektör-öğrenci buluşmalarının en can alıcı örneklerinden biridir. Sık sık öğrenci kulüpleri temsilcileri ile yapılan toplantılar da buna bir başka örnek teşkil etmektedir.

Sürekli öğrenmenin ve kendini geliştirmenin önemini benimseyen Rektörümüz öğrenciden aldığı ters mentörlük desteğinin yanında bir de Aralık 2016’da profesyonel anlamda yaşam koçluğu desteği almaya başlamıştır. Koçluk uygulamasını Üniversite genelinde yaygınlaştırmak üzere hazırlıklar yapmaktadır.

Üniversitemiz faaliyetleri ile ilgili tüm güncel bilgileri internet ortamında kamuya sunmaktadır. Stratejik Planları, bunlara ilişkin öz-değerlendirmeleri, kurum içi değerlendirme raporları v.b. yine bu ortamda paylaşmaktadır. Bunun topluma karşı sorumluluğun bir gereği olduğu bilinciyle hareket edilmektedir. Böylece, kurumsal yönetişimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine de bağlı kalınmaktadır.

Kamuoyuna sunulan tüm bu bilgiler Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na bağlı bir Web sorumlusu aracılığıyla ilgili Rektör Yardımcısının denetiminde güncellenmektedir. Ayrıca web sayfalarının büyük ölçüde İngilizce hazırlanmış olmasına da özel statüdeki öğrenciler göz önüne alınarak ve uluslararasılaşmanın bir basamağı olarak özen gösterilmektedir.

Yönetim Sistemi ile ilgili güçlü yönlerimiz şunlardır:

- Genç, dinamik ve nitelikli akademik ve idari personelin bulunması
- Stratejik planlama ve öz-değerlendirme geleneğinin yerleşmiş olması
- Personelin başarılarının ön plana çıkarılarak teşvik edilmesi
- Etkileşimsel ve dönüşümsel liderlik anlayışı benimsemiş bir Rektör (öğrencilerden ters mentörlük, yaşam koçluğu desteği alma)
- Çalışanlar arası işbirliği ortamını geliştiren faaliyetle düzenlenmesi

Yönetim Sistemi ile ilgili iyileştirmeye açık yönlerimiz ve bunlarla ilgili olarak alınan önlemler /iyileştirmeler şunlardır:

- Yönetim ve idari sistemin, yöneticilerin liderlik özelliklerinin ve verimliliklerinin ölçülmesi ve izlenmesine imkân tanıyacak daha detaylı bir ölçek geliştirilecektir. Yukarıda da belirtildiği gibi, en kısa zamanda EBYS ile güvenilir ve sistematik veri elde etme yoluna gidilecek ve bilgi paylaşımı güçlendirilecektir.
- Kendilerini ilgilendiren kararlar alınacağı zaman fakülte kurullarına ve Senatoya öğrenci temsilcilerinin daha fazla katılması sağlanacaktır. Geçen yıla oranla özellikle Tıp Fakültesinde bu anlamdaki katılım oranı ciddi biçimde yükselmiştir. Ama hala diğer birimler için yetersizdir. (28 toplantıya öğrenci katılımı sağlanmıştır.)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME